

يحتاج موظفوك وعائلاتهم في جميع أنحاء العالم إلى راحة البال والثقة التي تأتي من استراتيجية الفوائد الشاملة التي يقدمها رائد صناعة ذو خبرة.

كجزء من "CVS Health، وهي شركة Fortune 4، نعمل معًا لتقديم الدعم السلس والوصول المحلي إلى رعاية عالية الجودة. مع خبرتنا التي تزيد عن 165عامًا وما يقرب من 60 عامًا من خدمة المنظمات الحكومية والدبلوماسية، سيستفيد موظفوك وعائلاتهم من الرعاية الشخصية والمتكاملة والموارد المتطورة. سوف تستفيد من قوة عاملة صحية ومنتجة ونتائج أفضل.

#### تعهدنا

سنقدم الأدوات وندعم احتياجات موظفيك وعائلاتهم من خلال:



تحسين الصحة

ساعد الأعضاء على الحصول على صحة أفضل باستخدام الأدوات والموارد



كوننا محليين

الرعاية المناسبة في الوقت المناسب، حيث توجد حاجة إليها



جعل الأمر بسيطًا

جعل النظام المعقد أسهل





جزء كبير من مساعدة موظفيك وعائلاتهم على إدارة صحتهم ورفاههم هو التأكد من أن

#### المعلومات...أينما وحيثما كانت هناك حاجة إليها

سواء كان أعضاؤنا يرغبون في التحدث مع فريق خدمة الأعضاء المطلعين لدينا أو العثور على ما يحتاجون إليه عبر الإنترنت، فإننا نسهل الأمر من خلال منحهم حق الوصول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع إلى:

- ممثلو خدمة الأعضاء متعددي اللغات
- موقع ويب آمن ومخصص للأعضاء
  - Aetna Health تطبيق
- الأدوات والبرامج والموارد الرقمية على أي جهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو الكمبيوتر

#### إمكانية الحصول على الرعاية

نجعل الرعابة أكثر ملاءمة. تقدم شبكتنا العالمية الواسعة من الأطباء ومنشآت الرعاية الصحية رعاية ميسورة التكلفة من خلال أكثر من 165,000 مقدم رعاية خارج الولايات المتحدة و 1.4 مليون في الولايات المتحدة، كما نقدم ترتيبات تسوية مباشرة لمرة واحدة إذا كان موظفوك أو أحد أفراد أسرتهم يحتاجون إلى رعاية

### الدعم والإرشاد السريري متاح على مدار الساعة وطوال أيام

يقدم فريقنا للرعاية السريرية والاستجابة المتميزة (CARE) دعمًا متعدد اللغات للحالات الحادة والمزمنة، وتخطيط ما قبل الرحلة وما بعد المهمة، والتصديق المسبق السريري، والحصول على الأجهزة الطبية أو الوصفات الطبية، وخدمات الإخلاء في حالات الطوارئ وأكثر من ذلك بكثير. نحن قلقون بشأن التفاصيل، حتى لا يضطر موظفوك إلى ذلك.





# نعيد تعريف الرعاية المحلية

واحدة من أكثر الطرق تأثيرًا التي يمكننا من خلالها مساعدة موظفيك الدبلوماسيين وعائلاتهم على عيش حياتهم الأكثر صحة هي من خلال التواجد في مكانهم الصحيح. ندرك قيمة وجودنا في المجتمعات التي نمارس فيها اعمالنا

#### رعاية عالية الجودة في جميع أنحاء العالم

بسبب شبكتنا القوية من مقدمي الرعاية الصحية، يمكن لموظفيك وعائلاتهم الاعتماد على الحصول على رعاية عالية الجودة بغض النظر عن مكان وجودهم.



#### الرعاية الافتراضية — الآن أكثر من أي وقت مضى

كما يمكن لموظفيك وعائلاتهم الوصول إلى الرعاية الطبية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتلبية الاحتياجات الصحية غير العاجلة. يمكنهم التحدث مع طبيب مرخص عن طريق الويب أو الهاتف أو تطبيق الهاتف المحمول. يمكن لأطباء "Teladoc علاج العديد من الحالات، مثل أعراض البرد والإنفلونزا والتهاب الجيوب الأنفية والتهاب الشعب الهوائية والمزيد.

- توفير الوقت لا سفر ولا غرف انتظار
- احصل على رعاية عالية الجودة يمكن رؤيتك في أي وقت وفي أي مكان عبر
- الحصول على الوصفات الطبية يتم إرسالها إلى الصيدلية التي يختارونها
- توفير المال تكلف زيارات الخدمات الصحية عن بعد أقل من تكلفة زيارة غرف الطوارئ أو مركز الرعاية العاجلة

#### الأدوات الرقمية التي تحتل مكانًا

يحتاج موظفوك وأفراد عائلاتهم إلى الوصول إلى المعلومات والأدوات للمساعدة في إدارة صحتهم ورفاههم بغض النظر عن مكان وجودهم في العالم. يتيح لهم موقع الأعضاء الشخصي والآمن وتطبيقات الهاتف المحمول ما يلي:

- العثور على أطباء ومستشفيات قريبة
- الوصول إلى بطاقة هوية العضو الرقمية الخاصة بهم
  - إرسال المطالبات بشكل أسرع وأسهل
    - تصفح مواضيع الصحة والعافية
  - الاستفادة من برامج الصحة والعافية
- 1 CVS Health® EnterpriseAnalytics, 2018 وفقًا للوائح الولاية Teladoc وفقًا للوائح الولاية



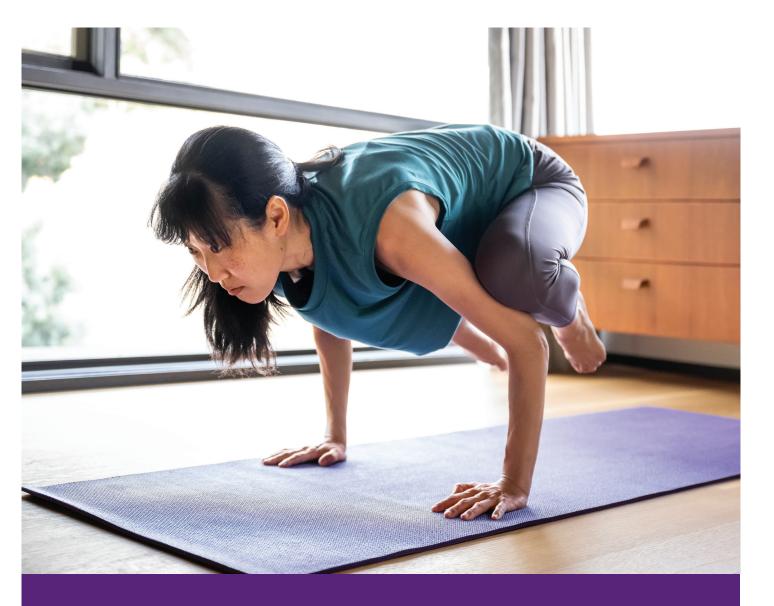
أنت تستحق شريكًا في الصحة والرفاهية يقدم تجربة رعاية صحية سلسة. شخص يقدم أفضل دعم ممكن لموظفيك وعائلاتهم وهو أيضًا ذو قيمة بالنسبة لك كمؤسسة.

الدعم والإرشاد السريري متاح على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع

عند مواجهة قرارات الرعاية الصحية المهمة، فإن الحصول على معلومات موثوقة وجديرة بالثقة غالبًا ما يؤدي إلى نتائج صحية ومالية أفضل. وهنا يأتي دور فريق Aetna International CARE. يدافع فريق CARE لدينا عن موظفيك وعائلاتهم عندما:

- تحتاج إلى مساعدة في التعامل مع تعقيدات نظام الرعاية الصحية
  - لديك أسئلة حول مزاياهم أو إجراء طبي أو أدوية جديدة
    - تدير حالة صحية مزمنة أو معقدة





### **Aetna Well-being**

في الوقت الحالي، تمر المؤسسات بأحد أكثر الأوقات تحديًا في الذاكرة الحديثة، لا سيما فيما يتعلق بالاحتفاظ بالقوى العاملة. الخبر السار هو أنه يمكننا في جميع خططنا، دون أي تكلفة إضافية عليك أو على موظفيك. تقدم Aetna Well-being موارد المساعدة الذاتية والخدمات المهنية المصممة ... لمساعدة موظفيك وأفراد عائلاتهم على الحفاظ على صحتهم قبل أن يُحتاجوا إلى الرعاية.



الجسم — للمساعدة في الحفاظ على الصحة البدنية 矣 العقل — من أجل الصحة العقلية والعاطفية

عروض الأعضاء — عروض خاصة على تطبيقات وخدمات عرص الأعضاء قطب على تطبيقات وخدمات المحدد والرفاهية الرائعة

العيش والعمل في الخارج — اتخاذ قرارات مستنيرة في بيئة جديدة

## القوة والخبرة لمساعدتك على النجاح

ننضم إلى موظفيكم الدبلوماسيين وعائلاتهم في رحلاتهم العالمية. من اللمسه الانسانية إلى أدوات الخدمة الذاتية المبتكرة، نساعدهم على التنقل في العالم المعقد للرعاية الصحية الدولية. يريد كل من الأجانب والمغتربين والمواطنين المحليين ومواطنين دول العالم الثالث والدبلوماسيين والطلاب والمسافرين من رجال الأعمال راحة البال التي تأتي من وجود واحد من أكبر مقدمي المزايا الصحية العالمية وأكثرهم اتصالاً إلى جانبهم.



يوافق العملاء والأعضاء على أن فريق إدارة الحسابات لدينا هو الأفضل — حيث يحتل المرتبة 4.7 من أصل 5 في استطلاع حديث.

تنسيق المدخلات في الوقت الحقيقي من

فريقنا من الخبراء العالميين

يعمل فريق إدارة حساب Aetna International الخاص بك كامتداد لقسم المزايا الخاص بك وسيقوم بما يلى:



تعيين فريق تنفيذ للقيام برفع الاعباء الثقيلة عنكم



تحديد المعالم الرئيسية للانتقال السلس

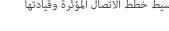




تبسيط خطط الاتصال المؤثرة وقيادتها



كونه شريكك الاستراتيجي الموثوق وخبير الخطة الاستشارية في الاتجاهات والابتكارات والخدمات والتحليل المالي وتجديد النشاط





بالإضافة إلى ذلك، ستتمكن من الوصول إلى نظام آمن لتسجيل الأعضاء عبر الإنترنت من أجل تسجيل وإدارة المزايا بشكل أسهل وأسرع وأكثر ملاءمة .



#### التزامنا بالامتثال

إن البيئة التنظيمية للرعاية الصحية والمزايا في جميع أنحاء العالم معقدة. ولأن أصحاب العمل في الولايات المتحدة مطالبون بتقديم مزايا صحية لموظفيهم أو يخضعون غرامات فإن وجود شريك مزايا صحية يفهم القواعد وكيفية الحفاظ على امتثالك أمر بالغ الأهمية.

نستثمر لفهم المتطلبات القانونية والتنظيمية المتطورة باستمرار في مجالنا حتى نتمكن من خدمتك وموظفيك بنزاهة. تعزز Aetna International ثقافة الامتثال، وتدافع عن النزاهة من خلال بناء الأعمال حيث:

- مقاييس الامتثال لا تقل أهمية عن المقاييس المالية
  - تقليل الأخطاء إلى الحد الأدنى والوفاء بالوعود
- تدابير الامتثال هي جزء من تقييم أداء كل موظف من موظفي Aetna International

2 بناءً على دراسة تقييمية لبيانات 2021-2011، الذي أجري في ديسمبر 2021.

نريد أن نكون شريك الرعاية الصحية الخاص بك، مما يساعدك على زيادة قيمة حزمة المزايا الخاصة بك. معًا يمكننا تحقيق أهدافك الصحية والتوفير في التكاليف مع تحويل التجربة لموظفيك وعائلاتهم.

لمعرفة المزيد، اتصل بمدير مبيعات Aetna International أو قم بزيارة https://cloud.em.aetnainternational.com/government-home

يتم تأمين الخطط والبرامج أو إدارتها بواسطة Aetna Life & Casualty (Bermuda) Ltd. أو Aetna Insurance Company Limited أو الخدمات المحلة الرعاية أو لا تضمن الوصول إلى الخدمات الصحية. لا يتم تغطية جميع الخدمات الصحية. توفر برامج المعلومات الصحية معلومات صحية عامة وهي ليست بديلاً عن التشخيص أو العلاج بواسطة أخصائي رعاية صحية. راجع وثائق الخطة للحصول على وصف كامل المزايا واستثناءات وقيود وشروط التغطية. تعتبر المعلومات دقيقة اعتبارًا من تاريخ الإصدار؛ ومع ذلك، فهي تخضع لتغييرات. لمزيد من المعلومات، راجع AetnaInternational.com.



Aetna alnc. علامة تجارية لـ Aetna Inc. ومحمية في جميع أنحاء العالم بواسطة تسجيلات العلامة التجارية والاتفاقيات.