



Une prise en charge de toute confiance

Des solutions d'assurance santé internationale pour les gouvernements

AetnaInternational.com

1100855-04-01 (5/22)

 **aetna[®]**



Votre personnel et leurs familles qui sont envoyés aux quatre coins du monde se sentiront plus tranquilles et mieux pris en charge, grâce à une stratégie de prestations complètes d'un leader expérimenté du secteur.

Membre du groupe CVS Health®, une compagnie classée au Fortune 4, nous collaborons avec vous pour assurer un soutien sans faille et un accès local à des soins de qualité. Nous sommes établis depuis plus de 165 ans et sommes au service des gouvernements et des organismes diplomatiques depuis plus de 60 ans. Avec nous, votre personnel et leurs familles recevront des soins personnalisés et intégrés auprès de ressources médicales de premier rang. Vous aurez ainsi des effectifs productifs et en bonne santé, et vos résultats s'en trouveront améliorés.

Notre engagement

Nous vous apportons les outils et le soutien dont votre personnel et leurs familles ont besoin :



En vous simplifiant la vie

Avec nous, un système qui peut être compliqué devient très simple



En assurant une présence locale

Les soins qu'il faut au moment et à l'endroit où il le faut



En améliorant la santé

Des outils et des ressources pour aider les membres à rester en bonne santé

C'est simple

Un élément essentiel pour aider votre personnel et leurs familles à gérer leur santé consiste à tout leur simplifier.

Des informations... quand vous voulez et là où il faut

Que nos membres souhaitent parler à notre équipe d'experts des Services aux membres ou trouver ce dont ils ont besoin en ligne, nous leur facilitons la tâche en leur donnant accès 24h/24 et 7j/7 :

- À des agents multilingues
- À un site Web personnalisé et sécurisé
- À l'application Aetna Health
- À des outils numériques, des programmes et des ressources sur tous types d'appareils : ordinateurs, téléphones ou tablettes

Un accès facile aux soins

Avec nous, les soins sont plus pratiques. Grâce à notre vaste réseau de médecins et d'établissements médicaux (plus de 165,000 prestataires en dehors des États-Unis OR hors États-Unis (I prefer hors États-Unis) et 1.4 million sur le territoire américain), nous proposons des soins à des tarifs abordables. Nous vous aidons aussi à coordonner directement et une fois pour toute une prise en charge hors-réseau en cas de besoin pour votre personnel ou leurs familles.

Un soutien et des conseils médicaux 24h/24 et 7j/7

Notre équipe CARE (Care and Response Excellence) assure un soutien pour les maladies aiguës comme chroniques, la préparation avant le départ en voyage et après le retour, la pré-certification médicale, les dispositifs médicaux et les médicaments sous ordonnance, le rapatriement sanitaire, etc. Nous ne laissons aucun détail au hasard pour que votre personnel n'ait pas de surprise.

Avec nous, les soins locaux ont un nouveau visage

L'une des manières les plus efficaces pour aider votre personnel diplomatique et leurs familles à rester en bonne santé, c'est d'être là où ils se trouvent. Nous connaissons la valeur d'une présence dans les communautés dans lesquelles nous avons des activités d'affaires.

Des soins de qualité dans le monde entier

Grâce à un réseau solide de prestataires de soins, votre personnel et leurs familles peuvent compter sur un accès à des soins de qualité où qu'ils soient.



Notre réseau aux États-Unis



Plus de 1.4 million de prestataires de soins



5,700 hôpitaux



et 68,000 pharmacies



Notre réseau en dehors des États-Unis — Des soins de qualité à des prix abordables pour nos membres qui sont hors États-Unis.



Des centres de soins — Des options locales comme les MinuteClinics et les HealthHUBs de CVS aux États-Unis.



70 % de la population vit à moins de 5 km d'une pharmacie CVS.¹

Consultation à distance — maintenant plus que jamais

Votre personnel et leurs familles ont aussi accès à des soins de santé non urgents 24h/24 et 7j/7. Ils peuvent consulter un médecin sur notre site Web, par téléphone ou sur l'appli mobile. Les médecins Teladoc® peuvent traiter de nombreuses maladies : rhumes, gripes, sinusites, bronchites, etc.

- Economiser du temps — fini les déplacements et les salles d'attente
- Recevoir des soins de qualité — pouvoir consulter à tout moment, par téléphone ou par vidéo
- Médicaments sous ordonnance — Envoyés à la pharmacie de leur choix
- Faire des économies — les visites de télémedecine sont moins coûteuses qu'une visite aux Urgences ou dans un centre de soins d'urgence

Des outils numériques qui vous suivent partout

Votre personnel et leurs familles ont besoin d'avoir accès aux informations et aux outils pour gérer leur santé et leur bien-être où qu'ils se trouvent dans le monde. Avec notre site Web personnalisé et sécurisé dédié aux membres et nos applis mobiles, ils pourront :

- Trouver des médecins et des hôpitaux à proximité de leur lieu de résidence
- Accéder à leur carte de membre numérique
- Soumettre des demandes de remboursement plus rapidement et plus facilement
- Lire des articles de santé sur divers sujets
- Profiter de nos programme de santé et bien-être

¹Teladoc est sujet aux réglementations applicables dans votre État. 1 CVS Health® EnterpriseAnalytics, 2018



Une santé toujours meilleure



Vous méritez un partenaire de santé et bien-être qui offre une expérience santé fluide et continue. Un partenaire qui soutient le mieux possible votre personnel et leurs familles et qui a de la valeur ajoutée pour vous et votre organisation. Ce partenaire, c'est nous.

Un soutien et des conseils médicaux 24h/24 et 7j/7

Lorsque l'on est amené à prendre des décisions de santé importantes, avoir accès à des informations de confiance et fiables permet souvent d'obtenir de meilleurs résultats, tant médicaux que financiers. C'est là que l'équipe CARE d'Aetna International intervient. Notre équipe CARE défend la cause de votre personnel et de leurs familles :

- Lorsqu'ils doivent naviguer dans les rouages complexes d'un système de santé
- Lorsqu'ils ont des questions sur leur couverture, sur une intervention médicale ou sur de nouveaux médicaments
- Lorsqu'ils ont à gérer une maladie chronique ou complexe

L'équipe CARE est là pour identifier les besoins des membres, les aiguiller vers des ressources, les éduquer et prendre leur défense. Son objectif ultime est d'améliorer leur santé :

- En améliorant la coordination des soins entre prestataires
- En essayant d'engager davantage les membres dans la prise en charge de leur santé et leur bien-être
- En réduisant le nombre de visites à l'hôpital

L'équipe CARE Team — une ressource médicale complètement gratuite disponible 24h/24 et 7j/7 qui fait partie de tous nos régimes — aidera votre personnel et leurs familles à accéder à des soins de qualité optimale à moindre coût.

Les médicaments à leur porte

Avec Caremark®, le service de livraison des médicaments par courrier de CVS, votre personnel et leurs familles peuvent recevoir leurs médicaments d'entretien chez eux ou à une autre adresse de leur choix. C'est efficace et fiable.

- Fini les allées et venues à la pharmacie
- Expédition gratuite dans des délais normaux
- Emballages non repérables et sécurisés en toute confidentialité
- Rappels automatiques des renouvellements d'ordonnance





Aetna Well-being

Aujourd'hui, les organisations font face à l'une des périodes les plus difficiles de notre histoire récente, en particulier en matière de rétention des effectifs. La bonne nouvelle, c'est que nous pouvons vous aider à protéger votre personnel et le fidéliser, grâce à Aetna Well-being — nos nombreux outils de bien-être physique et psychologique sont intégrés à tous les régimes d'assurance de votre personnel, sans frais supplémentaires. Aetna Well-being propose des ressources pour améliorer soi-même sa santé, ainsi que des services professionnels conçus pour aider votre personnel et leurs familles à rester en bonne santé, pour éviter d'avoir à se faire soigner.



Santé mentale — Pour cultiver son bien-être mental et émotionnel



Vivre et travailler à l'étranger — Pour prendre des décisions éclairées dans un nouvel environnement



Santé physique — Pour préserver sa santé physique



Offres spéciales pour les membres — Offres spéciales sur des applis et des services de santé et de bien-être



Assistance Aetna en cas d'urgence

Nous voulons être sûrs que votre personnel et leurs familles ont un allié en cas d'urgence médicale. L'équipe d'assistance interne Aetna composée de directeurs médicaux, de cliniciens, de gestionnaires de soins et d'experts des opérations, vous aidera :

- En communiquant rapidement avec leurs médecins pour déterminer les meilleures options de traitement
- En les aidant à prendre des décisions éclairées à propos de leur prise en charge
- En mettant en place les meilleurs soins pour garantir les meilleurs résultats possibles

Une force et de l'expérience pour garantir votre succès

Nous suivons vos représentants diplomatiques et leurs familles où qu'ils aillent. Avec une touche d'humanité et des outils d'auto-gestion innovants, nous les aidons à s'y retrouver dans l'univers complexe de la prise en charge des soins à l'international. Expatriés, étrangers s'installant aux États-Unis, citoyens locaux ou de pays en voie de développement, diplomates, étudiants et voyageurs d'affaires : tous veulent avoir la tranquillité que leur assure l'un des fournisseurs d'assurance santé internationale les plus importants et les mieux connectés au monde.



Clients et membres sont d'accord : notre équipe de gestion de comptes est au sommet — avec un score de 4.7 sur 5 lors d'une enquête récente.²

L'équipe Aetna International chargée de votre compte fonctionne comme une extension de votre services des avantages sociaux. Elle peut :



Établir un calendrier détaillé des étapes clés pour une transition en douceur



Désigner une équipe qui effectuera le plus gros du travail de la mise en oeuvre



Coordonner en temps réel les informations des différents experts de notre équipe internationale



Simplifier et mettre en place des plans de communication efficaces



Devenir votre partenaire stratégique et votre expert en assurance à consulter en matière de tendances, d'innovations, de service, d'analyse financière et de renouvellement d'activité



De plus, vous aurez accès à un site sécurisé pour inscrire les membres en ligne, de manière à simplifier et accélérer leur adhésion aux régimes d'assurance et d'en faciliter la gestion.

² D'après une étude d'évaluation menée en déc. 2021 portant sur des données de 2017-2021.



Notre engagement de conformité aux réglementations

Le cadre réglementaire applicable au secteur de la santé et aux assurances santé dans le monde entier est complexe. Les employeurs qui sont aux États-Unis, doivent offrir à leur personnel une assurance santé, sous peine d'être sujets à des pénalités. Ils ont aussi un besoin majeur d'un partenaire qui comprend les règles et comment rester en règle.

Nous investissons sans cesse pour comprendre notre secteur, un secteur dans lequel les exigences légales et réglementaires changent sans cesse, de manière à pouvoir mieux vous aider, et mieux aider votre personnel en toute intégrité. Aetna International plébiscite le respect de la culture locale, travaille sans compromis sur l'intégrité, en développant un partenariat d'affaires dans lequel :

- Les indicateurs de conformité aux règlements sont aussi importants que les indicateurs financiers
- Les erreurs sont réduites au maximum et les promesses sont tenues
- Les mesures de conformité aux réglementations font partie de l'évaluation de performance du personnel d'Aetna International

Nous voulons être votre partenaire de santé, vous aider à optimiser l'usage des prestations que vous choisissez. Ensemble, nous pourrions atteindre vos objectifs en matière de protection d'assurance santé et de réduction des coûts, tout en transformant l'expérience de votre personnel et de leurs familles.

Pour en savoir plus, contactez le service des ventes d'Aetna International ou consultez le site <https://cloud.em.aetnainternational.com/government-home>

Aetna® est une marque déposée d'Aetna Inc. protégée dans le monde entier en vertu des traités de protection des marques et des organisations chargées des marques déposées.

Les régimes et programmes d'assurance santé sont pris en charge ou administrés par Aetna Life & Casualty (Bermuda) Ltd. ou par Aetna Insurance Company Limited. Aetna ne donne pas accès ni ne garantit un accès aux services de soins de santé. Tous les services de santé ne sont pas nécessairement couverts. Les programmes d'éducation médicale servent à fournir des informations de santé générales. Ils ne remplacent pas le diagnostic ou le traitement d'un médecin ou d'un autre professionnel de la santé. Les prestations auxquelles vous avez droit, leurs limitations, exclusions et les conditions de couverture sont détaillées dans les documents de votre régime. Les informations vous sont communiquées en toute bonne foi à la date de leur publication. Elles sont toutefois sujettes à des changements. Pour plus de détails, consultez **AetnaInternational.com**.