

신뢰 제공

정부의 국제 의료 솔루션

AetnaInternational.com

1100855-01-01 (5/22)

 aetna®



여러분 각자와 전 세계 가족들은 숙련된 업계 리더가 제공하는 포괄적인 혜택 전략에서 오는 마음의 평화와 신뢰를 얻을 필요가 있습니다.

Fortune 4 기업 중 하나인 CVS Health® 계열사인 저희는 고품질 진료 서비스에 대한 원활한 지원과 현지 접근 권한을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 165년 이상의 유산과 거의 60년 동안 정부 및 외교 기관에 서비스한 경험을 통해 여러분 각자와 가족들은 맞춤 설정된 통합 진료 및 업계 최고의 자원으로부터 혜택을 누릴 수 있습니다. 건강하고 생산성 있는 인력과 더 나은 기준선으로부터 혜택을 누릴 수 있습니다.

서약

저희는 다음을 통해 귀사의 직원과 그들의 가족들에게 도구와 지원 서비스를 제공할 것입니다.



간소화

복잡한 시스템을 간소화



현지에 맞는 서비스 제공

필요할 경우 적정 시간에 올바른 치료 서비스 제공



건강 개선

도구와 자원을 통해 가입자가 더 건강해지도록 지원

서비스 간소화

귀사의 직원과 그들의 가족들이 건강과 웰빙을 관리하도록 돕는 것 중 가장 큰 부분을 차지하는 것은 해당 경험을 쉽게 할 수 있도록 하는 것입니다.

필요한 시기와 장소에 맞는 정보 제공

가입자가 지식을 갖춘 가입자 서비스 팀과 대화하기 원하거나 온라인 상에서 필요한 것을 검색하든지 다음에 대한 연중무휴 접근 권한을 제공함으로써 그러한 경험을 쉽게 할 수 있도록 했습니다.

- 다국어 가입자 서비스 담당자
- 안전한 개인 맞춤형 가입자 웹사이트
- Aetna Health 앱
- 컴퓨터, 전화 또는 태블릿 등 모든 기기의 디지털 도구, 패러그램 및 리소스

치료 서비스에 대한 접근 용이

치료 서비스를 더욱 편리하게 만들었습니다. 저희의 방대한 글로벌 의사 및 건강 치료 시설 네트워크는 미국 이외의 지역에 있는 165,000 명 이상의 서비스 제공자와 미국 내 140 만 명 이상의 서비스 제공자를 통해 저렴한 치료 서비스를 제공합니다. 저희는 또한 귀하의 직원 또는 그들의 가족 구성원 중 한 명이 네트워크에 소속되지 않은 시설에서 제공하는 치료 서비스를 필요로 할 경우, 일회성 직접 결제 배정 서비스도 제공합니다.

연중무휴 임상 지원 및 안내 서비스

저희의 임상 치료 및 대응 우수성(Clinical Care and Response Excellence, CARE) 팀은 급성, 만성 질환, 여행 전 및 여행 후 배정 계획, 임상 사전 인증, 의료 기기 제공 또는 처방전 발급, 긴급 대피 서비스 등에 대한 다국어 지원 서비스를 제공합니다. 저희 측에서 세부 사항을 살펴볼 것이므로 귀사의 직원은 다른 걱정을 할 필요가 없습니다.

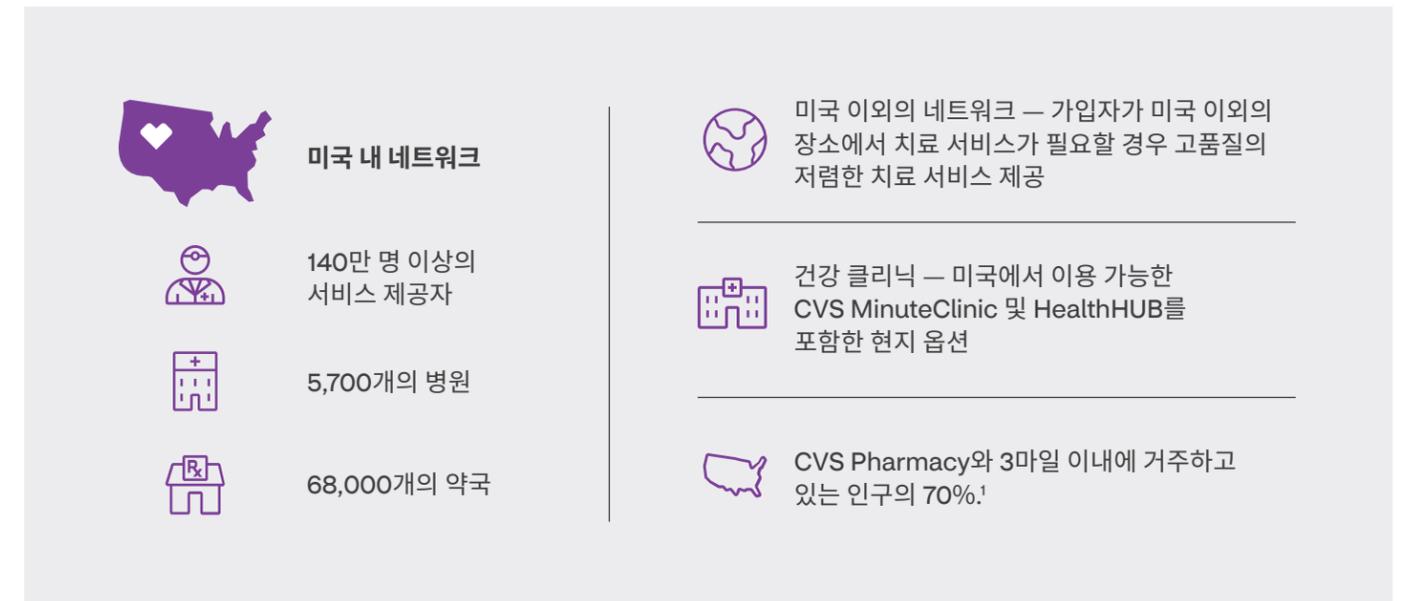


지역 진료 서비스 재정의

귀사의 주재원과 그들의 가족들이 가장 건강한 삶을 살 수 있도록 도울 수 있는 가장 영향력있는 방법 중 하나는 그들에게 든든한 버팀목이 되는 것입니다. 저희는 사업을 영위하는 지역사회에서 입지를 다지는 것이 중요한 가치를 지닌다고 이해하고 있습니다.

전 세계 모든 지역에서 제공되는 고품질 진료 서비스

저희의 강력한 의료 서비스 제공자 네트워크 덕분에 직원과 그들의 가족들은 그들이 어디에 있든지 관계없이 고품질 진료 서비스를 받을 수 있습니다.



가상 진료 — 이전보다 증가

귀사의 직원들과 그들의 가족들은 또한 긴급하지 않은 건강 요구를 위해 연중무휴 의료 서비스를 이용할 수 있습니다. 웹사이트, 전화 또는 모바일 앱을 통해 면허가 있는 의사와 대화할 수 있습니다. Teladoc® 의사는 감기 및 독감 증상, 부비동 감염, 기관지염 등과 같은 여러 가지 건강 상태를 치료할 수 있습니다.

- 시간 절약 — 이동하고 대기실에서 기다릴 필요 없음
- 고품질 치료 서비스 제공 — 화상 또는 전화를 통해 언제 어디서나 진료 가능
- 처방전 발급 — 그들이 선택한 약국으로 처방전 전달
- 비용 절감 — Telehealth 검진 비용은 ER 또는 긴급 진료 센터보다 저렴함

장소에 구애받지 않는 디지털 도구

귀사의 직원과 가족 구성원들은 세계 어느 곳에 있든지 관계없이 건강과 웰빙을 관리하는 데 도움이 되는 정보와 도구에 액세스할 필요가 있습니다. 저희의 맞춤형, 보안 가입자 웹사이트 및 앱을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 가까이 있는 의사와 병원 검색
- 디지털 가입자 ID 카드 액세스
- 더 신속하고 쉽게 청구서 제출
- 건강 및 복지 관련 주제 탐색
- 건강 및 복지 프로그램 이용

*Teladoc는 주정부 규정에 따라 운영됩니다. 1 CVS Health® EnterpriseAnalytics, 2018



건강 개선 지원

여러분은 원활한 건강 진료 경험을 제공하는 건강 및 웰빙 파트너를 이용하실 자격이 있습니다. 귀하의 직원과 그들의 가족 구성원들에게 가능한 최상의 지원 서비스를 제공하며 조직으로서 귀사에 소중한 파트너가 필요합니다. 저희가 그러한 파트너입니다.

연중무휴 임상 지원 및 안내 서비스

중요한 의료 결정에 직면할 때, 신뢰하고, 믿을 만한 정보를 가지는 것은 종종 더 나은 건강 및 재정적 결과로 귀결됩니다. 여기가 Aetna International CARE 팀이 관여하는 부분입니다. 다음의 경우 CARE 팀은 귀사의 직원과 그들의 가족을 옹호합니다.

- 의료 시스템의 복잡성을 탐색하는 데 도움이 필요할 경우
- 혜택, 의료 절차 또는 새로운 의약품에 대한 질문이 있는 경우
- 만성 또는 복합 건강 질환을 관리하고 있는 경우

CARE 팀의 업무는 가입자 요구 사항을 파악하고 그들과 자원을 공유하며 다음을 통해 그들의 건강을 개선하고자 하는 궁극적인 목표를 가지고 그들을 옹호합니다.

- 의료 서비스 제공자 간의 진료 조율 향상
- 자신의 건강 및 웰빙에 가입자 참여 확대 지원
- 병원 진료 횟수 감소

저희 플랜의 일부로 완전히 무료로 이용 가능한 연중무휴 임상 자원인 CARE 팀은 귀사의 직원과 그들의 가족 구성원들이 가능한 한 가장 저렴한 비용으로 최고급 치료 서비스를 받도록 지원할 것입니다.

직접 배송되는 의약품

CVS Caremark® Mail Service Pharmacy을 통해 귀사의 직원과 그들의 가족 구성원들은 가정이나 다른 편리한 장소로 유지관리 의약품을 직접 전달받을 수 있습니다. 효율적이고 신뢰할 수 있습니다.

- 약국까지 이동할 필요가 없음
- 기본 배송비 무료
- 표시되지 않은, 사생활을 위한 안전한 포장
- 자동 리필 알림





Aetna Well-being

바로 지금, 조직들은 최근 기억에서 가장 어려운 시기를 보내고 있습니다. 특히 인력을 유지하는 것과 관련한 어려움에 직면하고 있습니다. 좋은 소식은 저희 모든 플랜에 포함된 광범위한 신체 및 정신 웰빙 도구인 Aetna Well-being으로 저희가 귀사나 귀사의 직원에 추가적인 비용 부담 없이 직원을 보호하고 유지할 수 있도록 지원할 수 있다는 점입니다. Aetna Well-being은 치료 서비스가 필요하기 전에 귀사의 직원과 그들의 가족 구성원이 안전하게 생활할 수 있도록 지원하기 위해 지정된 자체 지원 자원과 전문 서비스를 제공합니다.



마음 — 정신 및 정서적 웰빙 지원



해외 거주 및 근무 — 새로운 환경에서 정보에 입각한 의사결정을 내리도록 지원



신체 — 신체 건강을 유지할 수 있도록 지원



가입자 제공 서비스 — 훌륭한 건강, 웰빙 앱과 서비스에 대한 특별한 거래

Aetna 긴급 지원 서비스

저희는 귀사의 직원들과 그들의 가족들이 의료 응급 상황이 발생할 경우 이용 가능한 서비스 제공자가 있는지 알고 싶습니다. 메디컬 디렉터, 임상의, 치료 관리자 및 수술 전문가로 구성된 내부 Aetna 지원 팀이 다음을 통해 그들을 지원할 것입니다.

- 의사와 신속하게 의사소통하여 최고의 치료 옵션 결정
- 치료 옵션에 대해 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 있도록 지원
- 가능한 한 최상의 의료 결과를 보장하기 위해 사용 가능한 최고의 진료 서비스 배정



귀사가 성공하는 데 도움이 되는 당사의 강점과 경험

귀사의 주재관들과 그들의 가족들이 전 세계 여행을 할 때 저희는 그들과 함께 합니다. 인적 지원에서 혁신적인 자체 서비스 도구에 이르기까지 저희는 그들이 국제 보건 의료의 복잡한 세계를 탐색할 수 있도록 지원하고 있습니다. 국내 및 국외 거주자, 현지 및 제3국 국적자, 외교관, 학생 및 출장 여행자 모두는 업계에서 가장 크고 가장 연결된 글로벌 의료 혜택 서비스 제공자 중 하나가 제공하는 서비스를 누리으로써 마음의 평화를 얻고 싶어합니다.



고객과 가입자는 저희 약관에 동의해 주셨고 최근 실시한 조사에서 5점 중 4.7점을 달성하여 저희 계정 관리 팀이 최고의 자리를 차지했습니다.²

귀사의 전담 **Aetna International** 계정 관리 팀이 귀사의 복지 부서의 연장선에서 귀사를 지원하고 다음을 수행할 것입니다.



원활한 전환을 위한 주요 이정표 수립



힘든 일을 수행하는 실행 팀 임명



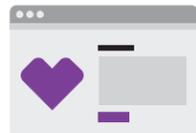
글로벌 전문가 팀의 실시간 입력 정보 조정



영향력 있는 의사소통 계획 간소화 및 추진



믿을만한 전략 파트너 및 컨설팅 플랜 전문가가 되어 트렌드, 혁신, 서비스, 금융 분석 및 갱신 활동 지원



안전한 온라인 가입자 등록 시스템에 액세스하여 더 쉽고 빠르고 더 편리하게 혜택에 등록하고 이를 관리할 수 있습니다.

² 2021년 12월에 실시한 2017-2021 데이터 평가 연구에 기반.



규정 준수에 대한 약속

전 세계의 건강 관리와 혜택 규제 환경은 복잡합니다. 미국 고용주들은 직원 건강 혜택을 제공해야 하며 이를 제공하지 않을 경우 처벌될 수 있으므로 규칙을 이해하고 규정을 준수하는 방법을 이해하고 있는 건강 혜택 파트너를 두는 것이 중요합니다.

저희는 계속해서 바뀌는 업계의 법률 및 규제 요건을 이해하기 위해 투자하고 있으므로 청렴성을 가지고 귀사와 귀사의 직원들에게 최고의 서비스를 제공할 수 있습니다. Aetna International은 다음의 경우 비즈니스를 구축함으로써 규정 준수 문화를 조성하고 청렴성을 옹호합니다.

- 규정 준수 구조가 재정 구조 만큼 중요한 경우
- 실수를 최소화하고 약속을 유지해야 하는 경우
- 규정 준수 조치가 모든 Aetna International 직원의 성과 평가의 일환인 경우

저희는 혜택 패키지 가치를 극대화하는 데 도움이 되는 건강 관리 파트너가 되기를 원합니다. 저희와 함께하면 귀사의 직원과 그들의 가족의 경험을 혁신하는 동시에 건강 혜택과 비용 절감 목표를 달성할 수 있습니다.

더 자세히 알아보려면 Aetna International 영업부 책임자에게 연락하거나 다음 웹사이트를 방문하십시오.

<https://cloud.em.aetnainternational.com/government-home>

Aetna®은 Aetna Inc.의 상표이며, 상표 등록 및 조약에 의해 전 세계적으로 보호됩니다.

플랜 및 프로그램은 Aetna Insurance Company Limited 또는 Aetna Life & Casualty (Bermuda) Ltd.가 인수 또는 관리합니다. Aetna는 치료 서비스를 제공하거나 건강 서비스에 대한 접근성을 보장하지 않습니다. 모든 의료 서비스가 보장되는 것은 아닙니다. 건강 정보 프로그램에서는 일반 건강 정보를 제공해 드리며, 이 프로그램이 의료 전문가에 의한 진단 또는 치료를 대신하지는 않습니다. 혜택, 제외, 한도, 보장 조건에 관한 완전한 설명은 플랜 문서를 참조하십시오. 정보는 작성 날짜 시점에 정확한 것으로 간주되지만 변경될 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 **AetnaInternational.com**을 참조하십시오.

AetnaInternational.com

©2022 Aetna Inc.
1100855-01-01 (5/22)

