



Entregando confianza

**Soluciones para el cuidado de la salud
internacional para los gobiernos**

[AetnaInternational.com](https://www.AetnaInternational.com)

1100855-02-01 (5/22)

 **aetna**[®]



Sus empleados y sus familias en todo el mundo necesitan la tranquilidad y la confianza que proporciona una estrategia integral de beneficios ofrecida por un líder de experiencia de la industria.

Como parte de CVS Health®, una compañía de Fortune 4, trabajamos juntos para ofrecer apoyo continuo y acceso local a una atención de calidad. Con nuestra trayectoria de más de 165 años y casi 60 años al servicio de organizaciones gubernamentales y diplomáticas, sus empleados y sus familias se beneficiarán de una atención personalizada e integrada y de recursos de innovadores. Se beneficiará de tener un personal sano y productivo y de un mejor resultado final.

Nuestro compromiso

Le entregaremos las herramientas y el apoyo que sus empleados y sus familias necesitan de las siguientes formas:



Simplificamos las cosas

Hacemos fácil un sistema complicado



Somos locales

La atención adecuada en el momento adecuado, justo donde se necesita



Mejoramos la salud

Ayudamos a los miembros a mejorar su salud con herramientas y recursos

Simplificamos las cosas

Una parte importante de ayudar a sus empleados y a sus familias a gestionar su salud y bienestar es asegurarse de que la experiencia sea sencilla.

Información... cuando y donde se necesite

Si nuestros miembros quieren hablar con nuestro equipo experto del Departamento de Servicios para Miembros o si quieren encontrar lo que necesitan en línea, se lo hacemos fácil dándoles acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a lo siguiente:

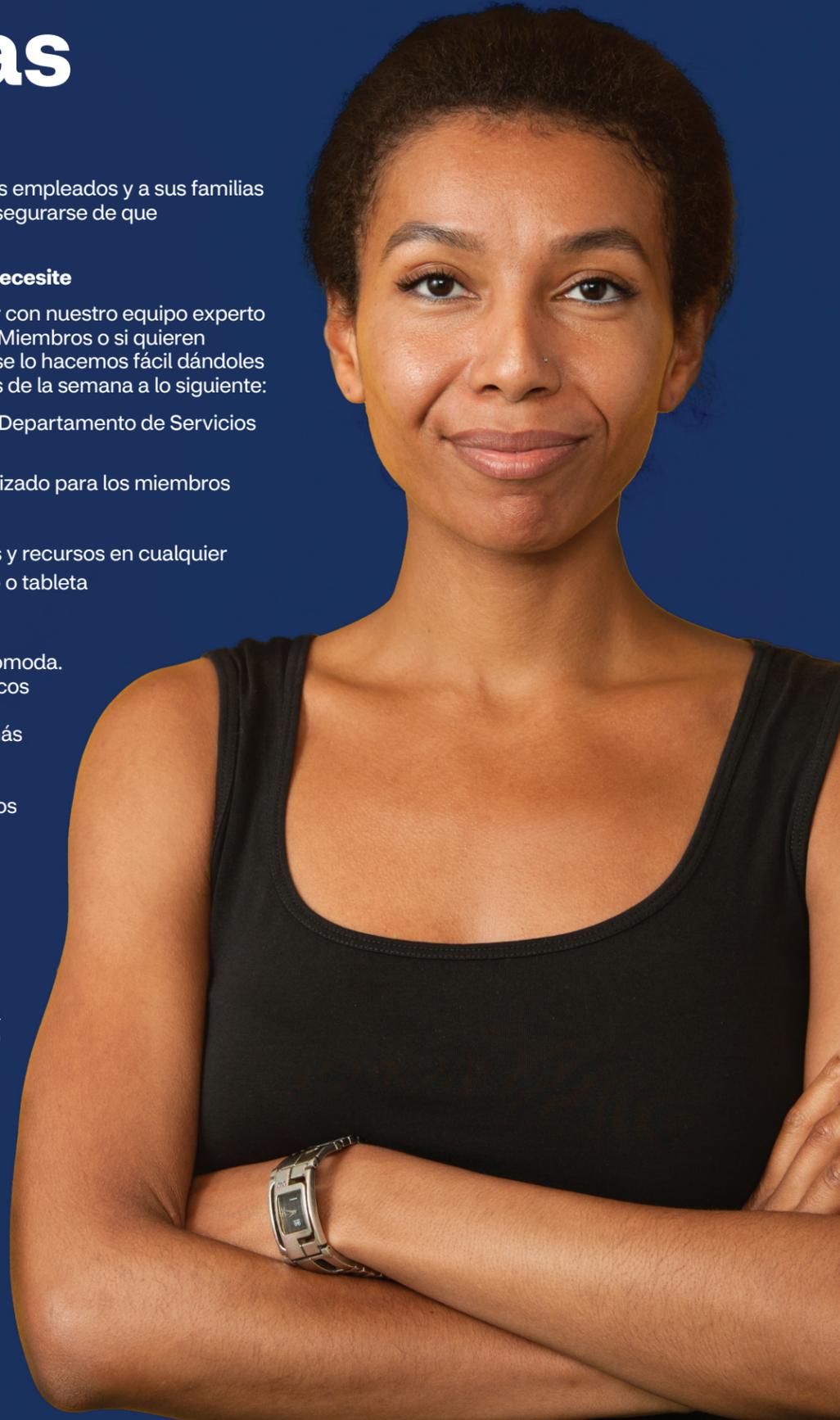
- Representantes multilingües en el Departamento de Servicios para Miembros
- Una página web segura y personalizado para los miembros
- La aplicación Aetna Health
- Herramientas digitales, programas y recursos en cualquier dispositivo; computadora, teléfono o tableta

Acceso fácil a la atención

Hacemos que la atención sea más cómoda. Nuestra amplia red mundial de médicos y centros de atención médica ofrece una atención asequible a través de más de 165,000 proveedores fuera de los EE. UU. y 1.4 millones en los EE. UU. También ofrecemos acuerdos directos por si sus empleados o uno de los miembros de sus familias necesita atención fuera de la red.

Apoyo y asesoramiento clínico las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Nuestro equipo clínico de Excelencia en la Atención y la Respuesta (CARE) ofrece asistencia multilingüe para condiciones agudas y crónicas, planificación previa y posterior al viaje, precertificación clínica, obteniendo equipo médico o recetas, servicios de evacuación de emergencia y mucho más. Nos preocupamos por los detalles, para que sus empleados no tengan que hacerlo.



Redefinimos la atención local

Una de las formas más significativas en la que podemos ayudar a sus empleados diplomáticos y a sus familias a llevar una vida lo más saludable posible es estar justo donde ellos están. Comprendemos el valor de estar presentes en las comunidades donde hacemos negocios.

Atención de calidad en todo el mundo

Gracias a nuestra red sólida de proveedores de atención médica, sus empleados y sus familias pueden contar con el acceso a una atención de calidad sin importar dónde se encuentren.



Atención virtual: ahora más que nunca

Sus empleados y sus familias también tienen acceso a la atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para las necesidades de salud no urgentes. Pueden hablar con un médico autorizado a través de la web, el teléfono o la aplicación móvil. Los médicos de Teladoc® pueden tratar muchas condiciones, como los síntomas de un resfriado y de la gripe, la infección sinusal, la bronquitis, etc.

- Ahorre tiempo: se evitan los traslados y las salas de espera
- Reciba atención de calidad: haga la consulta en cualquier momento, en cualquier lugar por video o por teléfono
- Obtenga recetas: se envían a la farmacia que usted elija
- Ahorre dinero: las visitas de telesalud cuestan menos que las salas de emergencia (ER) o que un centro de atención urgente

Herramientas digitales que llegan lejos

Sus empleados y sus familiares necesitan tener acceso a información y a herramientas que los ayuden a gestionar su salud y bienestar sin importar en qué lugar del mundo se encuentren. Nuestra página web personalizada y segura para los miembros y las aplicaciones móviles les permiten realizar lo siguiente:

- Encontrar médicos y hospitales cercanos
- Tener acceso a su identificación de miembro digital
- Enviar reclamaciones de manera más rápida y sencilla
- Buscar temas de salud y bienestar
- Aprovechar los programas de salud y bienestar

* Teladoc opera sujeto a la normativa estatal 1 CVS Health® EnterpriseAnalytics, 2018



Ayudamos a mejorar la salud

Usted se merece un socio de salud y bienestar que le ofrezca una experiencia de atención médica continua. Uno que le proporcione la mejor asistencia posible a sus empleados y sus familias, y que también sea valioso para usted como organización. Nosotros somos ese socio.

Apoyo y asesoramiento clínico las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Cuando hay que tomar decisiones importantes sobre la atención médica, contar con información confiable y segura suele conducir a mejores resultados financieros y de salud. Ahí es donde interviene el equipo CARE de Aetna International. Nuestro equipo CARE defiende a sus empleados y a sus familias en las siguientes situaciones:

- Cuando necesitan ayuda para enfrentar las complejidades del sistema de atención médica.
- Cuando tienen preguntas sobre sus beneficios, un procedimiento médico o medicamentos nuevos.
- Cuando están atravesando una condición de salud crónica o compleja.

El trabajo del equipo CARE consiste en identificar las necesidades de los miembros, compartir recursos con ellos, educarlos y apoyarlos con el objetivo final de mejorar su salud de la siguiente forma:

- Mejorar la coordinación de la atención entre los proveedores de servicios médicos.
- Ayudar a aumentar el compromiso de nuestros miembros con su propia salud y bienestar.
- Reducir las visitas a los hospitales.

El equipo CARE, un recurso clínico que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana y que forma parte de todos nuestros planes, los ayudará a sus empleados y a sus familiares a obtener la mejor calidad de atención al menor costo posible.



Medicamentos enviados directamente a usted

Con Farmacia de servicio por correo CVS Caremark®, sus empleados y los familiares pueden recibir sus medicamentos de mantenimiento directamente en su casa o en otro lugar conveniente. Es eficiente y confiable

- Sin viajes a la farmacia
- Envío estándar gratuito
- Embalaje seguro y sin etiquetas para mayor privacidad
- Recordatorios automáticos para las reposiciones



Aetna Well-being

En este momento, las organizaciones atraviesan una de las épocas más difíciles de los últimos tiempos, en especial en lo que se refiere a la retención de empleados. La buena noticia es que podemos ayudarlo a proteger y retener a sus empleados con Aetna Well-being: nuestra amplia gama de herramientas de bienestar físico y mental integradas en todos nuestros planes, sin costo adicional para usted o sus empleados. Aetna Well-being ofrece recursos de autoayuda y servicios profesionales diseñados para ayudar a sus empleados y a sus familiares a mantenerse saludables antes de que necesiten atención.



Mente: para el bienestar mental y emocional



Vivir y trabajar en el extranjero: tome decisiones informadas en un nuevo entorno



Cuerpo: para ayudar a mantener la salud física



Ofertas para miembros: ofertas especiales en excelentes aplicaciones y servicios de salud y bienestar

Asistencia de emergencia de Aetna

Queremos asegurarnos de que sus empleados y sus familias tengan un aliado en caso de una emergencia médica. Nuestro equipo interno de Aetna Assistance, formado por directores médicos, clínicos, administradores de atención y expertos en operaciones, los apoyará de las siguientes formas:

- Al comunicarse de manera rápida con sus médicos para determinar las mejores opciones de tratamiento.
- Al ayudarlos a tomar decisiones informadas sobre las opciones de atención.
- Al organizar la mejor atención disponible para ayudar a garantizar los mejores resultados de salud posibles.



Fortaleza y experiencia para ayudarlo a tener éxito

Nos unimos a sus empleados diplomático y a sus familias en sus viajes por el mundo. Desde el contacto humano hasta las herramientas innovadoras de autoservicio, los ayudamos a enfrentarse al mundo complejo de la atención médica internacional. Impatriados y expatriados, ciudadanos locales y de nacionales de un tercer país, diplomáticos, estudiantes y viajeros de negocios, todos desean la tranquilidad de tener de su lado a uno de los mayores y más conectados proveedores de beneficios médicos globales de la industria.

Su equipo de gestión de cuentas de Aetna International trabaja como una extensión de su departamento de beneficios y hará lo siguiente:



Establecer los objetivos principales para una transición fluida



Designar un equipo de implementación para hacer el trabajo duro



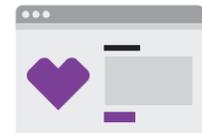
Coordinar los comentarios en tiempo real de nuestro equipo de expertos mundiales



Simplificar e impulsar planes de comunicación efectivos



Ser su socio estratégico de confianza y experto en planes de consulta sobre tendencias, innovaciones, servicios, análisis financiero y actividad de renovación



Además, tendrá acceso a un sistema seguro de inscripción de miembros en línea para que la inscripción y la gestión de los beneficios sean más fáciles, rápidas y cómodas.

² Según un estudio de evaluación de los datos de 2017 a 2021, realizado en diciembre de 2021.



Nuestro compromiso con el cumplimiento

El cuidado de la salud y el ambiente regulatorio de beneficios alrededor del mundo es complejo y ya que los empleadores en los EE. UU. están obligados a ofrecerles a sus empleados beneficios de salud o pueden estar sujetos a sanciones, es fundamental tener un socio de beneficios de salud que entienda las normas y cómo mantenerlo en cumplimiento.

Invertimos para comprender los requisitos legales y reglamentarios de nuestro sector, en constante evolución, para poder atenderlo mejor a usted y a sus empleados con integridad. Aetna International fomenta una cultura de cumplimiento y defiende la integridad al construir un negocio que contenga las siguientes características:

- Las métricas de cumplimiento son tan importantes como las financieras.
- Los errores se minimizan y se cumplen las promesas.
- Las medidas de cumplimiento forman parte de la evaluación del rendimiento de cada empleado de Aetna International.

Queremos ser su socio en la atención médica y ayudarlo a maximizar el valor de su paquete de beneficios. Juntos podemos alcanzar sus objetivos de beneficios de salud y ahorro de costos al mismo tiempo que transformamos la experiencia de sus empleados y sus familias.

Para obtener más información, póngase en contacto con su ejecutivo de ventas de Aetna International o visite <https://cloud.em.aetnainternational.com/government-home>

Aetna® es una marca comercial de Aetna Inc. y está protegida en todo el mundo por registros y tratados sobre marcas comerciales.

Los planes y programas son suscritos o administrados por Aetna Insurance Company Limited o Aetna Life & Casualty (Bermuda) Ltd. Aetna no proporciona atención ni garantiza el acceso a los servicios de salud. No se cubren todos los servicios de salud. Los programas de información de salud brindan información de salud general y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento de un profesional de salud. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura. Se considera que la información es precisa a la fecha de producción; sin embargo, está sujeta a cambios. Para obtener más información, consulte en **[AetnaInternational.com](https://www.aetnainternational.com)**.