



مرحبًا بكم

تحقيق أقصى استفادة من مزايا الرعاية الصحية الدولية الخاصة بك



AetnaInternational.com

1774051-01-01 (01/23)

دعنا نجعلك مستعدًا ونشطًا



دعنا نجعلك مستعدًا ونشطًا

الخطوة



ترقب وصول بطاقة هوية العضو الخاصة بك

إنها تعد بمثابة بطاقة مرورك نحو الرعاية عالية الجودة

سنرسل لك بطاقة هوية العضو بالبريد، وبالتالي يجب عليك ترقب وصولها. احتفظ ببطاقة هوية العضو معك في كل الأوقات، بحيث تكون لديك عندما تحتاج إليها. تحتوي بطاقتك على:

- رقم بطاقة هوية العضو الخاصة بك - يُستخدم عند طلب الرعاية والتسجيل عبر الإنترنت
- رقم هاتف مركز خدمات الأعضاء - إذا كانت لديك أسئلة
- رقم هاتف خدمات الطوارئ - لسهولة الوصول في حالة وجود طوارئ طبية

يمكنك الوصول إلى بطاقة هوية العضو الرقمية لديك من خلال موقع الأعضاء الآمن على الويب على AetnaInternational.com





سجل من أجل الوصول البسيط والآمن عبر الإنترنت

الخطوة

2

يمكنك التسجيل بسهولة

1. انتقل إلى [AetnaInternational.com](https://www.aetna.com) وانقر فوق **“Register now (سجل الآن)”** ضمن قسم **“Log in (تسجيل الدخول)”**
2. حدد نوع خطتك
3. قم بتعبئة اسمك وتاريخ ميلادك ورقم هوية العضو الموجود على بطاقة هوية العضو الخاصة بك

موقع الأعضاء الآمن على الويب

- يتيح لك موقع الأعضاء الآمن والمخصص على الويب - والذي يمكن الوصول إليه من الكمبيوتر أو الهاتف أو الجهاز اللوحي لديك - القيام بكثير من الأمور، بما في ذلك:
- العثور على أطباء ومستشفيات قريبة
 - الوصول إلى مستندات خطة الرعاية الصحية الخاصة بك
 - إرسال المطالبات بشكل أسرع وأسهل
 - الاستفادة من برامج الصحة والعافية والموارد





احصل على الخدمات عبر الأجهزة المحمولة

الخطوة

3

عندما تكون داخل الولايات المتحدة الأمريكية، استخدم تطبيق **Aetna HealthSM** الخاص بنا من أجل:

- العثور على الأطباء والمستشفيات ومراكز الرعاية العاجلة والعيادات المباشرة في الولايات المتحدة
- تقدير تكاليف الرعاية
- تتبع مطالباتك
- الوصول إلى بطاقة هوية العضو الرقمية لديك والمزيد

عندما تكون خارج الولايات المتحدة، فاستخدم تطبيق **International Mobile** الخاص بنا من أجل:

- إرسال مطالباتك
 - البحث عن الأطباء والمستشفيات خارج الولايات المتحدة
 - العثور على النماذج وموارد الرعاية الصحية والمزيد
- إذا لم تكن قد سجلت بالفعل في موقع الويب الآمن والمخصص للأعضاء، فستحتاج إلى القيام بذلك قبل أن تتمكن من استخدام تطبيقاتنا (انظر الخطوة 2).

الحياة تأخذك إلى أماكن مختلفة. وبصرف النظر عن مكانك في العالم، من المهم أن تتمتع بالوصول السهل إلى المعلومات والأدوات التي تحتاج إليها لاتخاذ قرارات الرعاية الصحية الجيدة.

تضع تطبيقات الهواتف المحمولة المجانية لدينا أهم الميزات وأكثرها فائدة لموقع الأعضاء على الويب الآمن لديك على هاتفك الذكي مباشرة.

قم بتنزيل تطبيق **Aetna Health and International Mobile** على الأجهزة المحمولة اليوم!



الخطوة

4

ستحتاج أن تعرف هذه الأمور



يمكن أن تكون مصطلحات التأمين مربكة. فيما يلي بعض المصطلحات التي نعتقد أنك ستحتاج إلى معرفتها عند النظر إلى مستندات الخطة أو طلب الرعاية أو مراجعة الفواتير.

التأمين المشترك

النسبة المئوية للنفقات الطبية المغطاة التي تكون مسؤولاً عن سدادها. على سبيل المثال، في خطة يكون تأمينها المشترك 80%، ندفع نحن 80% من نفقاتك المغطاة وتدفع أنت 20%. وتوضح مستندات خطتك التأمين المشترك للتكاليف الطبية المتنوعة.

المشاركة في السداد (أو "المشاركة في الدفع")

المبلغ الدولاري الثابت الذي تدفعه عندما تتلقى الرعاية. انظر مستندات خطتك لمعرفة ما إذا كان عليك دفع مشاركة في السداد لبعض الإجراءات أو الزيارات الطبية.

المبلغ المقتطع

المبلغ الذي تسدده للخدمات الطبية المغطاة قبل أن تبدأ خطتك في الدفع. على سبيل المثال، لنقل إن خطتك تنطوي على مبلغ مقتطع بقيمة \$200 دولار. إذا كانت نفقات طبية مغطاة تصل إلى \$500، فإنك تدفع \$200 ونحن نبدأ الدفع من خلال الـ \$300 المتبقية. بمجرد تلبية المبلغ المقتطع خلال عام تقويمي، سندفع عند مبلغ التأمين المشترك حتى الوصول إلى الحد الأقصى للتكاليف النثرية الخاص بك. قد لا يتم تطبيق المبلغ المقتطع على بعض الخدمات، وبالتالي ستحتاج إلى التحقق من مستندات خطتك لمعرفة ما إذا كان لديك مبلغ مقتطع وما مقداره.

شرح المزاي (EOB)

يوضح هذا المستند بالتفصيل:

- الرسوم الأخيرة للخدمات الطبية
- الخدمات التي تمت تغطيتها من قبل خطتك
- الشخص المسؤول عن الدفع

في حالة قيامك بالوصول إلى الرعاية خارج الولايات المتحدة، فإنه ينبغي أيضاً أن تعرف المصطلحات التالية:

التسوية المباشرة

اتفاق نبرمه مع المستشفيات والعيادات لنجعلهم يرسلون الفواتير لنا مباشرة للخدمات الطبية المغطاة. وتساعد في:

- تقليل التكاليف النثرية في وقت الخدمة
 - جعل الأمر أسهل عليك للدفع مقدماً وإرسال المطالبات والحصول على تعويض
 - من خلال إرسال خطاب التفويض/ضمان الدفع مباشرة إلى مرفق العلاج
- قد تتمكن من التفاوض على ترتيب تسوية مباشرة دفعة واحدة عندما تحتاج لرؤية طبيب خارج شبكتنا.

خطاب التفويض (LOA)/ضمان الدفع (GOP)

تعد مستندات التصريح المسبق هذه بمثابة إحالة. فهي تصرح بالعلاج وتُعلم الأطباء بأن خطتك ستدفع مقابل هذه الخدمات. وتكون مطلوبة أحياناً قبل زيارتك للطبيب (باستثناء حالات الطوارئ).



الرعاية المناسبة في المكان المناسب في الوقت المناسب

الخطوة

5

بخصوص الأسئلة حول صحتك

عندما تكون لديك أسئلة متعلقة بالصحة، يمكن لفريق إدارة الرعاية السريرية المدرب تدريباً عالياً لدينا مساعدتك أنت وأفراد عائلتك في:

- تنسيق الرعاية الطبية الروتينية والعاجلة على مستوى العالم
- تحديد مواقع الأطباء والمستشفيات والمرافق الطبية
- الحصول على الأجهزة الطبية والأدوية الموصوفة
- تنسيق عمليات الإجراء الطبي والإشراف عليها
- التخطيط السابق للرحلة

إذا كنت أنت أو فرد بالعائلة يدير حالة صحية مزمنة أو إذا كنتِ حاملاً، فمن الجيد التحدث مع واحد من الأطباء السريريين المختصين بإدارة الرعاية لدينا. وسيكون بإمكانه المساعدة في حصولك على الرعاية والدواء الذي تحتاج إليه بصرف النظر عن مكانك في العالم.

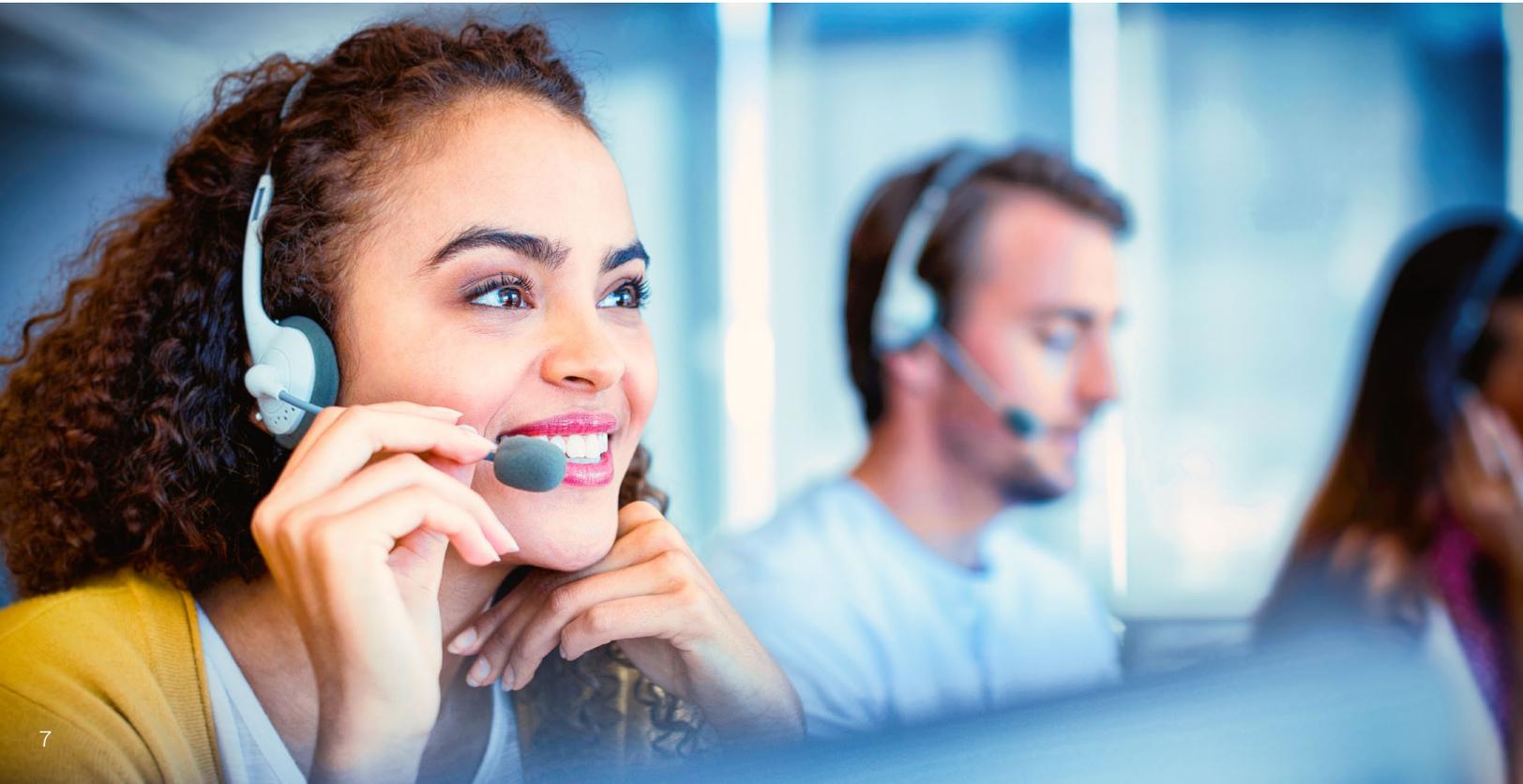
اتصل بالرقم الموجود على بطاقة هوية العضو الخاصة بك واطلب توصيلك بطبيب سريري ضمن فريق إدارة الرعاية.

نحن هنا من أجلك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص مزاياك

عندما تكون لديك أسئلة حول كيفية العثور على الرعاية أو إرسال مطالبة وتتبعها، يمكن لفريق خدمات الأعضاء لدينا تقديم المساعدة. لدينا ممثلون مدربون تدريباً مميّزاً ومتاحون على مدار الساعة.

فقط اتصل بالرقم المدون على بطاقة هوية العضو الخاصة بك.



الخطوة

6

اختر الرعاية المناسبة في الوقت المناسب



في حالة قيامك بالوصول إلى الرعاية خارج الولايات المتحدة، فإنه ينبغي أيضاً أن تعرف الأمور التالية:

طلب تصريح مسبق

إذا كنت بحاجة إلى عناية طبية غير عاجلة وتريد ضمان عملية تسوية مباشرة سلسلة، فمن الجيد أن تتصل بنا قبل خمسة أيام عمل على الأقل من زيارتك المجدولة لطلب خطاب تفويض (LOA). يساعد ذلك في ضمان تغطية الإجراءات وسيعمل مقدم الخدمات على تسوية الرسوم معنا. يرجى تذكر إحضار نسخة من LOA وبطاقة هوية العضو معك لموعدك.

في الحالات الطارئة، يرجى الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها أولاً، ثم إرسال طلب التسوية المباشرة بمجرد استعدادك.

لبدء طلب تسوية مباشرة لمقدم خدمات اخترته من خارج الولايات المتحدة الأمريكية، ما عليك إلا النقر فوق الزر "Apply for direct settlement" (تطبيق التسوية المباشرة) أسفل تفاصيل مقدم الخدمات، وسيتم توجيهك إلى النموذج المناسب أكمل النموذج، وانقر فوق "Submit (إرسال)" في أسفل الصفحة.

أهمية طبيب الرعاية الأولية

يحتاج كل فريق إلى قائد. وفي الولايات المتحدة، سيساعد طبيب الرعاية الأولية الذي تختاره في قيادتك تجاه صحة أفضل. يتعرّف طبيبك عليك وعلى تاريخك الطبي ويراك لإجراء فحص العافية السنوي والفحوصات الوقائية الخاصة بك. وإذا تعرضت للمرض، يمكن أن يعالجك طبيب الرعاية الأولية ويساعد في إرشادك في القرارات الصحية المهمة. ويمكنه أيضاً توجيهك إلى التخصصات والمرافق الأخرى في شبكتك حسب الحاجة.

شبكةنا العالمية من مقدمي الرعاية الصحية

لتحديد موعد طبي غير طارئ، ما عليك إلا الاتصال بالطبيب أو المرفق الطبي مباشرة. نجعل الأمر أسهل عليك لإيجاد الرعاية متى وأين تحتاج إليها من خلال شبكتنا التي تضم مقدمي الرعاية الصحية المؤهلين.

إيجاد طبيب أو مرفق طبي، انتقل إلى AetnaInternational.com

وسجل الدخول إلى موقع الأعضاء المخصص الآمن على الويب. انقر فوق "Find health care (إيجاد رعاية صحية)"، وحدد بلدًا (يكون تحدد المدينة اختياريًا)، ثم انقر فوق "Search (بحث)".

إذا كنت تبحث عن الرعاية في الولايات المتحدة، فحدد "United States of America (الولايات المتحدة الأمريكية)" ثم انقر فوق "Search (بحث)" أو رابط "Find care in the U.S." (إيجاد الرعاية في الولايات المتحدة) وسيتم نقلك إلى صفحة "Find Care & Pricing (إيجاد الرعاية والأسعار)".

عندما تحتاج إلى عمل مخبري

عندما يطلب أطباؤك عملاً مخبرياً، فمن الأفضل أن يتم اختيار Quest Diagnostics، المرفق داخل الشبكة المفضل لدينا، أو معمل آخر داخل الشبكة. سيكون LabCorp والمعامل الأخرى خارج الشبكة أغلى ثمنًا بصفة عامة، وستكلفك أموالاً أكثر من جيبك الخاص.

أين ينبغي عليك الذهاب عندما تحتاج إلى رعاية فورية

إذا كان لديك حدث صحي يحتاج إلى العناية الفورية ولم يكن طبيب رعايتك الأولية متاحًا، فقد تكون زيارة الصحة الافتراضية أو العيادة المباشرة أو مرفق الرعاية العاجلة أو غرفة الطوارئ (ER) أفضل خيار لديك.

وفيما يلي بعض المعلومات لمساعدتك في اختيار الرعاية المناسبة:

غرفة الطوارئ (ER)	مركز الرعاية العاجلة	CVS MinuteClinic أو عيادة أخرى بدون تحديد موعد**	*Teladoc®
احتياجات عاجلة تهدد الحياة	رعاية سريعة للمواقف الخطيرة ولكن التي لا تهدد الحياة	للأمور الصحية البسيطة	رعاية عالية الجودة أينما كنت
\$\$\$\$	\$\$\$	\$\$	\$
متوسط وقت الانتظار: ⌚⌚⌚⌚	متوسط وقت الانتظار: ⌚⌚⌚	متوسط وقت الانتظار: ⌚⌚	متوسط وقت الانتظار: ⌚
لحالات الطوارئ، اتصل برقم 911 أو اذهب إلى أقرب غرفة طوارئ. استخدم غرفة الطوارئ إذا كنت تعتقد أن حياتك في خطر.	تفضل بالزيارة عندما يكون لديك أمراض وإصابات خطيرة ولكنها لا تهدد الحياة أو تحتاج إلى رعاية بعد ساعات العمل.	غالبًا ما توجد في المتاجر والصيدليات. خيار مناسب، عادةً ما يكون مفتوحًا في المساء وعطلات نهاية الأسبوع لعلاج الأمراض والإصابات البسيطة.	يقوم الأطباء المعتمدون من مجلس الإدارة بتشخيص وعلاج وكتابة الوصفات الطبية عبر الهاتف أو الفيديو على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

لا تنسَ ما يلي: انتقل إلى موقع الأعضاء الآمن الخاص بك لاستخدام أداة البحث عن مقدم الخدمات أو قم بتنزيل تطبيق Aetna HealthSM اليوم!

* تعمل Teladoc وفقًا للوائح الولاية

** تعد Aetna و MinuteClinic, LLC (التي تعمل أو تقدم خدمات دعم إداري معينة إلى العيادات التي لا تحتاج إلى حجز التي تحمل علامة MinuteClinic التجارية) جزءًا من مجموعة شركات CVS Health®.



اكتشف وسائل للوصول إلى أفضل صحة لك

الخطوة

7

تخصيص تجربة الصحة والعافية الخاصة بك

يعد المنهج الخاص بنا لدعمك في رحلتك الصحية مخصصًا للغاية:

- يعمل فريق إدارة الرعاية الخاص بنا على تزويدك بمساعدة شخصية من طبيب سريري عندما تدير حالة صحية مزمنة أو حادة
- تقييمات صحية للمساعدة في تحديد حالتك الصحية الحالية، وتقييم المخاطر الصحية المحيطة بك والتوصية بخطة عمل لجعلك على الطريق إلى أفضل صحة لك.
- برامج العافية التي تتيح لك التحرك بالوتيرة التي تريدها لمعالجة مشاكل مثل إدارة الوزن والنشاط البدني والنظام الغذائي والتغذية وإدارة الضغوط والإقلاع عن التدخين والأرق أو الاكتئاب وغير ذلك الكثير
- بمجرد قيامك بالتسجيل في موقع الأعضاء المخصص الآمن على الويب (انظر الخطوة 2)، ستتمكن من الوصول إلى جميع الموارد ومزايا الصحة والعافية الرائعة والمتاحة لك.

ما عليك إلا تسجيل الدخول إلى موقع الأعضاء المخصص الآمن على الويب على

Aetna.com وإيجاد برامج الصحة والعافية ضمن **”Health & Wellness (الصحة والعافية)”** أو اتصل بفريق إدارة الرعاية لدينا باستخدام

الرقم الموجود على بطاقة هوية العضو للتحدث حول الدعم المتاح لاحتياجاتك الخاصة

عروض الخصومات لتوفير الأموال

في الولايات المتحدة، استفد من خصومات الصحة والعافية المضمنة في خطتك. لا توجد إحالات ولا نماذج مطالبات لإكمالها ولا يوجد حد على عدد المرات التي يمكنك التوفير خلالها. قد تشمل العروض أسعارًا مخفضة على:

- الوخز الإبري ورعاية تقويم العمود الفقري
- أجهزة قياس ضغط الدم واحتياجات السمع (المعينات والبطاريات والفحوصات) والمعدات الأخرى
- ملحقات رعاية الأسنان واحتياجات النظر
- الاستشارة المتعلقة بالسكري وبرامج فقدان الوزن والأدلة الغذائية
- صفوف اللياقة البدنية والعضويات بصالات الألعاب الرياضية
- العلاجات المثلية والعلاج بالتدليك
- الفيتامينات المتاحة بدون وصفة طبية
- الإقلاع عن التدخين وبرامج تقليل التوتر
- وغير ذلك الكثير!

يمكنك التوفير بسهولة. سجّل الدخول إلى موقع الأعضاء الآمن على الويب على

Aetna.com واكتشف الخصومات المتاحة ضمن القائمة المنسدلة **”Health & Wellness (الصحة والعافية)”**.

بمجرد وصولك إليها، راجع الخصومات المتاحة واتبع الإرشادات لاختيار ما تريده. ضع في الاعتبار أن هذه العروض ليست مزايا مؤمن عليها. أنت مسؤول عن التكلفة الكاملة للخدمات المخفضة. وفي بعض الحالات، سنحصل على نسبة مئوية من الرسوم التي تدفعها للمورد الذي يوفر التخفيضات.

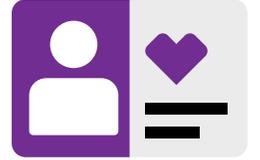


يجب عليك إعلامنا إذا كانت لديك أسئلة

الخطوة

8

ممثلو مركز خدمات الأعضاء لدينا متاحون على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك. للوصول إليهم، ما عليك إلا الاتصال بالرقم الموجود على بطاقة هوية العضو للمساعدة.



هل تستخدم قارئ شاشة أو جهازًا مساعدًا آخر؟
يمكنك طلب الحصول على إصدارات يمكن الوصول إليها رقميًا لأي من مستندات خطتك باستخدام هذا النموذج عبر الإنترنت.



® **Aetna** هي علامة تجارية مسجلة لـ **Aetna Inc.** وهي محمية في جميع أنحاء العالم من خلال المعاهدات وتسجيلات العلامات التجارية.

يتم تأمين الخطط والبرامج أو إدارتها بواسطة Aetna Insurance Company Limited أو Aetna Life & Casualty (Bermuda) Ltd. لا تقدم Aetna الرعاية أو لا تضمن الوصول إلى الخدمات الصحية. لا يتم تغطية جميع الخدمات الصحية. توفر برامج المعلومات الصحية معلومات صحية عامة وهي ليست بديلاً عن التشخيص أو العلاج بواسطة أخصائي رعاية صحية. راجع وثائق الخطة للحصول على وصف كامل لمزايا واستثناءات وقبوض وشروط التغطية. تعتبر المعلومات دقيقة اعتباراً من تاريخ الإصدار؛ ومع ذلك، فهي تخضع لتغييرات. لمزيد من المعلومات، راجع AetnaInternational.com.



AetnaInternational.com

©2023 Aetna Inc
1774051-01-01 (01/23)