



환영합니다

국제 의료 혜택 최대한 활용하기

AetnaInternational.com

1774050-03-01 (01/23)

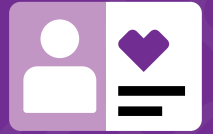
 **aetna**[®]

시작 및 실행

단계

1

시작 및 실행



가입자 ID 카드를 잘 살펴보세요

고품질 치료를 받을 때 이용할 통합 패스입니다

가입자 ID 카드를 우편으로 송부해 드릴 것이니 잘 확인하시기 바랍니다. 필요할 때 사용할 수 있도록 다니실 때 가입자 ID 카드를 항상 소지하십시오. 카드에 포함된 정보는 다음과 같습니다.

- 가입자 ID 번호 — 치료를 받고 온라인으로 가입할 때 사용합니다
- 가입자 서비스 센터 전화번호 — 궁금한 사항 문의 시
- 응급 서비스 전화번호 — 의료 응급 상황에서 쉽게 연락할 수 있습니다

디지털 가입자 ID 카드는 가입자 안전 웹사이트 [AetnaInternational.com](https://www.aetnainternational.com)을 통해 이용하시기 바랍니다



단계

2

간편하고 안전한 온라인 액세스에 가입



가입자 안전 웹사이트

컴퓨터, 전화 또는 태블릿으로 개인화된 가입자 안전 웹사이트에 접속해 다음과 같은 많은 일을 처리할 수 있습니다.

- 가까이 있는 의사와 병원 검색
- 건강 관리 플랜 문서에 액세스
- 더 신속하고 쉽게 청구서 제출
- 건강 및 복지 프로그램 및 자원 이용

간편한 가입

1. 웹사이트 **AetnaInternational.com**에 접속해 "**로그인(Log in)**" 섹션에서 "**지금 가입(Register now)**"을 누릅니다.
2. 플랜 종류 선택
3. 가입자 ID 카드에 있는 이름, 생년월일 및 가입자 ID 번호를 입력합니다.



단계

3

모바일 앱 사용



평생 언제 어디서나 도움을 받을 수 있습니다. 세계 어디에 있던 올바른 의료 결정을 내리는 데 필요한 정보와 도구에 쉽게 접근하여 이용할 수 있는 것이 중요합니다.

당사의 무료 모바일 앱은 가입자 안전 웹사이트의 가장 중요하고 유용한 기능을 스마트폰에 바로 담았습니다.

지금 바로 Aetna Health and International Mobile 앱을 다운로드하세요!



미국 내에서 Aetna HealthSM 앱을 사용해 다음과 같은 일을 처리할 수 있습니다.

- 미국 내 의사, 병원, 긴급 진료 센터 및 워크인 클리닉 검색
- 치료 비용 견적
- 본인의 청구 건 추적
- 디지털 가입자 ID 카드 등 이용

미국 외 타 지역에 있는 경우 International Mobile 앱을 사용해 다음과 같은 일을 처리할 수 있습니다.

- 청구 건 제출
- 미국 외 타 지역의 의사 및 병원 검색
- 양식, 건강 관리 자료 등 검색

개인화된 가입자 안전 웹사이트에 아직 가입하지 않은 경우 앱을 사용하기 전에 먼저 가입 절차를 완료해야 합니다(2단계 참조).



단계

4

가입자가 알아야 할 내용



보험 약관이 헛갈릴 수 있습니다. 다음은 가입자가 플랜 문서를 살펴보거나 치료를 요청하거나 청구서를 검토할 때 알아야 할 몇 가지 사항입니다.

공동 분담금(Coinsurance)

가입자가 부담해야 하는 보장 의료비의 비율. 예를 들어, 80% 공동 분담금 플랜에서 보장 비용 80%는 보장해 드리고 가입자 본인 부담액은 20%입니다. 플랜 문서에는 다양한 의료 비용에 대한 공동 분담금이 나와 있습니다.

"코페이"(Copayment, 기본 분담금)

치료를 받을 때 가입자가 부담하는 고정 금액. 특정 시술 또는 의료 방문에 대한 코페이가 있는지 확인하려면 플랜 문서를 참조하십시오.

디덕터블

가입자 플랜에서 지불을 시작하기 전에 보장되는 의료 서비스에 대해 가입자가 부담하는 금액. 예를 들어, 가입자 플랜에 \$200 디덕터블이 있다고 가정해 보겠습니다. 보장 의료비가 \$500인 경우 가입자는 \$200를 부담하고 나머지 \$300는 당사에서 보장해 드리기 시작합니다. 해당 디덕터블이 1년 이내에 충족되면 가입자의 최대 본인 부담액에 도달할 때까지 당사에서 공동 분담금으로 보장해 드립니다. 가입자의 디덕터블은 특정 의료 서비스에 적용되지 않을 수 있으므로 가입자에게 디덕터블이 있는지, 금액이 얼마인지 플랜 문서를 확인하는 것이 좋습니다.

혜택 설명(Explanation of Benefits, EOB)

이 문서에 수록된 상세 내용은 다음과 같습니다.

- 의료 서비스에 대한 최근 청구 비용
- 가입자의 플랜에서 보장된 서비스
- 치료비 납부 책임자

미국 외 타 지역에서 치료를 받는 경우 다음 조건도 알아야 합니다.

직접 정산

보장 의료 서비스에 대해 병원 및 진료소에서 직접 청구하도록 하기 위해 저희 측에서 맺는 계약입니다. 특징:

- 의료 서비스를 받을 때 본인 부담금 경감
- 더 쉽게 선불 지급, 청구 제출 및 환급 받도록 지원
- 치료 시설에 직접 승인/지급 보증서 발송

네트워크 비소속 의사에게 치료를 받을 경우 일회성 직접 정산에 대해 협상할 수도 있습니다.

승인서(LOA)/지불 보증서(GOP)

이 사전 승인 문서는 진료 추천서와 같습니다. 이 문서는 치료를 승인하고 플랜에서 의료 서비스 비용을 부담한다고 의사에게 알립니다. 이것은 때때로 의사에게 진료 받기 전에 필요한 자료입니다(응급 상황 제외).

단계

5

적시적소에서 적절한 치료 받기



언제든지 도와드리겠습니다.

가입자 본인 혜택에 대해 질문이 있는 경우

진료를 찾거나 청구를 제출하고 추적하는 방법에 대해 질문이 있는 경우 가입자 서비스 팀이 도와드릴 수 있습니다. 이곳에는 고도로 훈련된 담당자들이 상시 대기 중입니다.

가입자 ID 카드에 있는 번호로 전화하십시오.

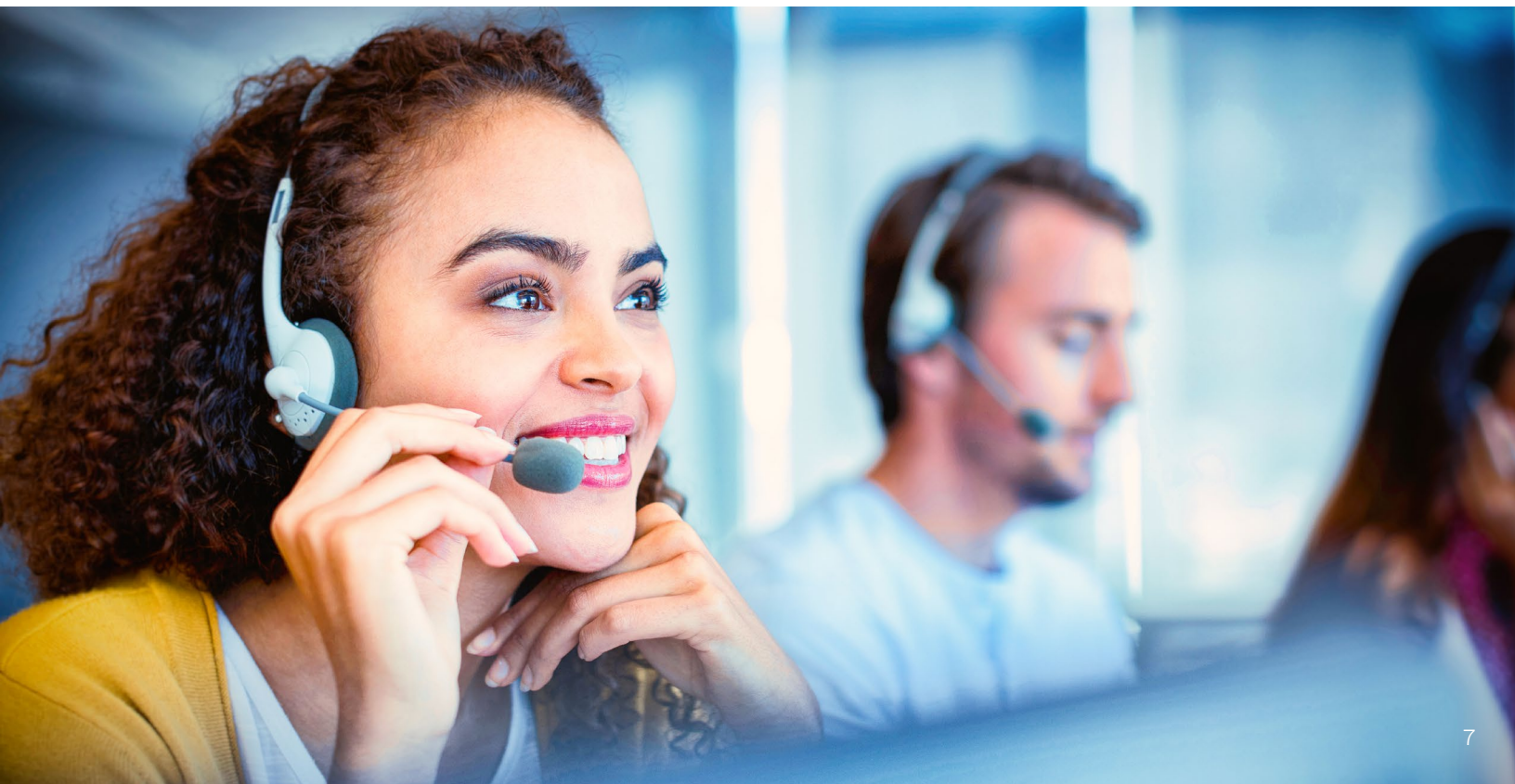
가입자의 건강에 대한 질문

건강 관련 질문이 있는 경우 고도로 훈련된 임상 치료 관리 팀이 가입자와 가족을 다음과 같이 도울 수 있습니다.

- 전 세계 어디서나 정규 및 긴급 의료 조율
- 의사, 병원 및 의료 시설 검색
- 의료 기기 및 처방약 구입
- 의료 후송 조정 및 감독
- 여행 전 계획 수립

가입자 또는 가족이 만성 건강 상태를 관리하고 있거나 임신 중인 경우, 당사의 의료 관리 임상사에게 상담 받는 것이 좋습니다. 임상사는 가입자가 전 세계 어디에 있든 상관없이 가입자가 필요로 하는 치료와 약을 얻게 도울 수 있을 것입니다.

가입자 ID 카드에 있는 번호로 전화를 걸어 치료 관리 팀 임상사에게 연결해 달라고 요청하십시오.



단계

6

필요할 경우 적정 시간에 올바른 치료 서비스 제공



주치의의 중요성

모든 팀에게는 리더가 필요합니다. 그리고 미국에서는 가입자가 선택하신 주치의가 가입자를 더 나은 건강을 향한 길로 안내해 드릴 것입니다. 담당의는 가입자 본인과 해당 병력을 알게 되고 연례 건강 검진 및 예방 검진을 위해 가입자를 만나 상담하게 됩니다. 가입자가 아프면 주치의가 치료해 드리고 중요한 건강 결정을 안내해 드릴 수 있습니다. 필요에 따라 네트워크의 다른 전문 분야 및 시설로도 안내해 드릴 수 있습니다.

의료 서비스 제공자의 글로벌 네트워크

비용급 의료 예약을 잡으려면 의사나 의료 시설에 직접 전화하면 됩니다. 유자격 의료 제공자 네트워크를 통해 필요할 때 언제 어디서든 진료를 쉽게 찾을 수 있습니다.

의사나 의료 시설을 찾으려면, 개인화된 가입자 안전 웹사이트 **AetnaInternational.com**에 접속해 로그인하십시오. "**의료 서비스 찾기(Find health care)**"를 누르고 국가를 선택한 후(도시 선택은 옵션) "**검색(Search)**"을 누릅니다.

미국 내에서 치료를 검색할 경우 "미국(United States of America)"을 선택한 후 "검색(Search)" 또는 "미국에서 치료 찾기(Find care in the U.S.)" 링크를 누르면 "치료 및 가격 찾기(Find Care & Pricing)" 페이지로 이동합니다.

실험실 결과물이 필요할 경우

담당의가 실험실 결과물을 요청할 경우 Quest Diagnostics, 우대 네트워크 내 시설 또는 다른 네트워크 내 실험실을 선택하는 것이 가장 좋습니다. LabCorp 및 기타 네트워크 외부 실험실은 일반적으로 더 비싸고 본인 부담 비용이 더 많이 듭니다.

미국 외 타 지역에서 진료를 받는 경우 다음 조건도 알아야 합니다.

승인 전 요청

긴급하지 않은 치료를 필요로 하고 원활한 직접 정산 절차를 원할 경우, 방문 예정일 최소 5일(근무일 기준) 전에 당사에 연락해 승인서(LOA)를 요청하는 것이 좋습니다. 이것으로 시술 보장을 받고 담당 서비스 제공자가 저희와 함께 요금을 정산할 수 있습니다. 약속날 당일에는 오실 때 잊지 마시고 꼭 LOA 사본과 가입자 ID 카드를 지참하십시오.

응급 상황에서는 먼저 필요한 치료를 받은 후 최대한 빨리 직접 정산 요청을 제출하십시오.

미국 외 타 지역에서 선택한 제공업체의 직접 정산 요청을 시작하려면

제공업체 세부정보 밑에 있는 "직접 정산 신청(Apply for direct settlement)" 버튼을 누르면 해당 양식으로 이동합니다. 양식을 작성하고 페이지 맨 아래에서 "제출(Submit)"을 누릅니다.

즉시 치료가 필요할 때 가야 할 곳

즉각적인 주의를 필요로 하는 건강 문제가 있고 주치의를 사용할 수 없는 경우, 가상 건강 방문, 워크인 클리닉, 긴급 치료 시설 또는 응급실(ER)이 최선의 방법일 수 있습니다.

올바른 치료를 선택하는 데 도움이 되는 몇 가지 정보는 다음과 같습니다.

Teladoc®*	CVS MinuteClinic 또는 기타 워크인 클리닉***	긴급 진료 센터	응급실(ER)
장소에 관계없이 고품질 치료 서비스 제공	경미한 건강 문제	심각하지만 생명에 위협이 되지 않은 상황에 대한 신속한 치료	긴급하고 생명에 위협이 되는 치료가 필요할 경우
\$	\$\$	\$\$\$	\$\$\$\$
평균 대기 시간: 🕒	평균 대기 시간: 🕒 🕒	평균 대기 시간: 🕒 🕒 🕒	평균 대기 시간: 🕒 🕒 🕒 🕒
이사회에서 인증한 의사가 전화 또는 화상 전화를 통해 연중무휴 진단, 치료 및 처방전 발급 가능.	종종 매장과 약국에서 찾을 수 있음. 경미한 질병 및 부상을 치료하기 위해 일반적으로 야간 및 주말 진료가 가능한 편리한 옵션.	심각하지만 생명에 위협이 되지 않은 질병과 부상이 있거나 또는 근무 시간 후 진료가 필요할 경우 방문.	응급 치료의 경우, 911에 전화하거나 가장 가까운 응급실로 가십시오. 생명이 위험하다고 생각될 경우, 응급실을 이용하십시오.

유의 사항: 서비스 제공자 검색 도구를 사용하거나 Aetna Health™ 앱을 지금 다운로드하려면 가입자 안전 웹사이트로 이동하십시오!

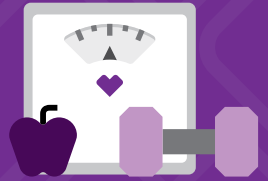
* Teladoc는 주정부 규정에 따라 운영됩니다

** Aetna와 MinuteClinic, LLC(MinuteClinic 브랜드의 워크인 클리닉을 운영하거나 특정 관리 지원 서비스를 제공함)는 CVS Health® 계열사의 소속입니다.

단계

7

최상의 건강을 지키는 방법 찾기



건강 및 웰빙 경험의 맞춤화

가입자의 건강 여정을 지원하는 당사의 접근법은 다음 방법을 통해 고도로 개인화되었습니다.

- **만성 또는 급성 건강 상태를 관리할 때** 임상직의 지원을 제공하는 치료 관리 팀
- **건강 평가를 통해 현재** 건강 상태를 파악하고 개인 건강 위험을 평가하며 최상의 건강 상태를 유지하기 위한 실행 계획 권장
- **체중 관리, 신체 활동, 다이어트 및 영양, 스트레스 관리, 금연, 불면증 또는 우울증** 등과 같은 문제를 해결하기 위해 자신의 속도에 맞게 움직일 수 있는 웰빙 프로그램

개인화된 가입자 안전 웹사이트에 가입 시(2단계 참조), 이용 가능한 모든 훌륭한 건강 및 웰니스 혜택과 자원을 이용할 수 있습니다.

가입자 안전 웹사이트

Aetna.com에 로그인하여 "**건강 및 웰니스(Health & Wellness)**"에서 건강 및 웰빙 프로그램을 찾거나 가입자 ID 카드의 번호를 통해 케어 관리 팀에 전화하여 특정 요구 사항에 대해 어떤 지원이 가능한지 문의하십시오.

금전적 할인 제공

미국에서는 가입자 플랜에 포함된 건강 및 웰니스 할인을 활용할 수 있습니다. 추천서, 작성해야 할 청구서 양식, 저장할 수 있는 횟수에 대한 제한이 없습니다. 제안에는 다음 항목에 대한 할인 요금이 포함될 수 있습니다.

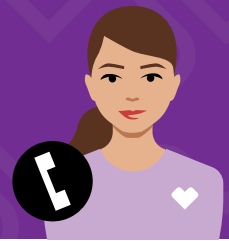
- 침술 및 카이로프랙틱 치료
- 혈압 모니터, 청력 요구 사항(보조기, 배터리, 검사) 및 기타 장비
- 치과 치료 액세서리 및 시력 요구 사항
- 식이 상담, 체중 감량 프로그램 및 영양섭취 안내
- 피트니스 수업 및 체육관 멤버십
- 동종요법 및 마사지 요법
- 일반의약품 비타민
- 금연 및 스트레스 감량 프로그램
- 및 기타!

절약하기 쉽습니다. 가입자 안전 웹사이트 **Aetna.com**에 로그인하고 "**건강 및 웰니스(Health & Wellness)**" 드롭다운 메뉴에서 할인을 찾으십시오. 해당 항목이 보이면 사용 가능한 할인을 검토하고 지침에 따라 원하는 혜택을 선택하십시오. 이 제안은 보험 혜택이 아니라는 사실을 명심하십시오. 가입자는 할인된 서비스의 비용 전액을 부담해야 합니다. 그리고 어떤 경우, 당사는 가입자가 할인 공급업체에 지불하는 수수료의 일정 요율을 받게 됩니다.

단계

8

가입자에게 다른 보험이 있다면
당사로 알려 주십시오



당사 가입자 서비스 센터 담당자가 24/7 상시 가입자의 질문에 답변해 드립니다. 담당자에게 연락하려면 **가입자 ID 카드에 있는 번호로 전화를 걸어** 도움을 받으십시오.

화면 판독기 또는 기타 보조 장치를 사용하십니까?
플랜 문서의 디지털 액세스 가능한 버전은 **이 온라인 양식을 통해 요청할 수** 있습니다



Aetna®는 상표 등록 및 조약에 의해 전 세계적으로 보호 받는 Aetna Inc.의 상표입니다.

플랜 및 프로그램은 Aetna Insurance Company Limited 또는 Aetna Life & Casualty (Bermuda) Ltd.가 인수 또는 관리합니다. Aetna는 치료 서비스를 제공하거나 건강 서비스에 대한 접근성을 보장하지 않습니다. 모든 의료 서비스가 보장되는 것은 아닙니다. 건강 정보 프로그램에서는 일반 건강 정보를 제공해 드리며, 이 프로그램이 의료 전문가에 의한 진단 또는 치료를 대신하지는 않습니다. 혜택, 제외, 한도, 보장 조건에 관한 완전한 설명은 플랜 문서를 참조하십시오. 정보는 작성 날짜 시점에 정확한 것으로 간주되지만 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 **AetnaInternational.com**을 참조하십시오.

AetnaInternational.com

©2023 Aetna Inc.
1774050-03-01 (01/23)

