



# 医療をシンプルに

**Aetna Internationalの給付を最大限に活用：  
現地従業員医療プラン**

[AetnaInternational.com](https://www.aetnainternational.com)

2678050-07-01 (10/23)

 aetna®

# Aetna International へようこそ

## 始めましょう

いつでも世界中で皆さまと同じようにAetna Internationalとともに健康とウェルネスを追求している人たちがいます。その過程のどこにいても、Aetnaはあなたといつも一緒です。

次の3つのステップでAetnaを使い始めましょう。

**1.**

会員ID カードを  
入手する

**2.**

会員ウェブサイト  
に登録する

**3.**

医療の選択肢を  
確認する

# ステップ1

## 会員IDカードを入手する

### 利用方法



IDカードが届くのをお待ちください。カードは郵送されます。

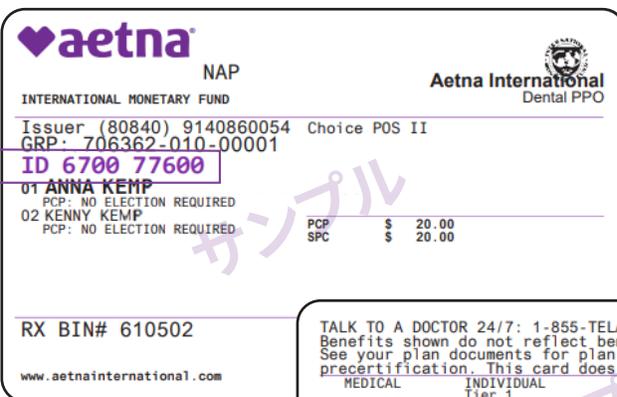


必要なときに使用できるように、IDカードは常に携帯してください。

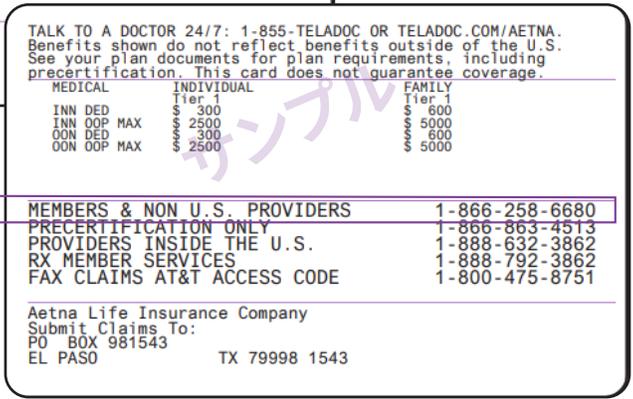


ケアを受けるときには、IDカードを毎回ご提示ください。

会員ID番号：医療サービスを受けたり、会員ウェブサイトに登録したりするときにご使用ください。



会員サービスの電話番号：ご質問がある場合、こちらにご連絡ください。



IDカードの外観は、お住まいの地域によって異なりますのでご注意ください。

## ご存知でしたか？

会員サービス担当者が24時間365日スタンバイしています。サービスは240以上の言語で利用できます。会員IDカード裏面に記載された番号まで、お電話でお問い合わせください。

# ステップ 2

## AetnaInternational.comの会員ウェブサイトに登録する

パーソナライズされた安全な会員ウェブサイトには、どのデバイスからでもすばやく簡単にアクセスできます。サイトに登録してログインすると、次のことができるようになります。



IDカードを表示する



医師と病院を検索する



プラン説明書を見る



健康とウェルネスのツールとリソースを見つける



請求を追跡、申請する

## 簡単な3ステップですぐにご登録

1

AetnaInternational.comにアクセスして、[Log in/Register] (ログイン/登録) をクリックする

2

[Don't have an Account] (アカウントを持っていない) で [Register] (登録) をクリックする

3

必要事項を入力し、プランタイプとして「Aetna International Plan Member」(Aetna Internationalプラン会員) を選択する

## 次はアプリの取得

会員ウェブサイトに登録し、携帯電話にアプリをダウンロードすれば、どこにいても利用できます。



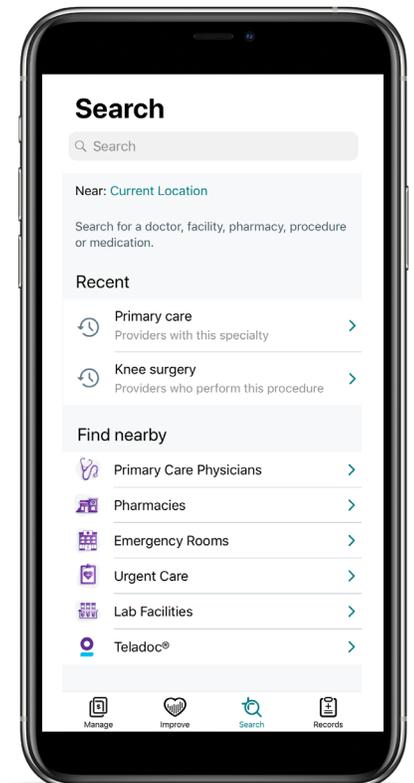
国際モバイルアプリを使うと次ことができます。

- 請求を申請する
- 医師と病院を検索する
- 各種申請書や医療関係のリソースなどを検索する



Aetna Health<sup>SM</sup>アプリを使うと、次ことができます。

- 請求申請や請求の追跡を行う
- デジタルIDカードにアクセスする



# ステップ 3

## 医療を受けられる場所を探す



### 米国外にいる場合



#### 直接決済の取り決め

Aetna Internationalは世界中の医療プロバイダーと直接決済の取り決めをしています。つまり、診療を受けると、その請求書はAetna Internationalに送られ、直接処理されます。自己負担金や自己負担分が発生する場合は、診療時に請求されるか、または診療後に請求書が送付されます。

直接決済を円滑に進めるのは、次のことにご注意ください。

1. 支払保証 (GOP) をご希望の場合は、ご予約の5日前までにご連絡ください
2. ご予約時にGOPと会員ID カードをご提示ください

緊急の場合には、まず必要な診療を受けてください。



#### 医療を検索する方法

Aetna Internationalは世界中の認定医療プロバイダーとパートナーシップを築いてきました。米国外にお住まいの場合は、直接決済医療従事者・機関での受診をお勧めしますが、そうでない場合でもGOPを発行することが可能です。これにより、処置が補償され、医療従事者・機関が料金を決済できるようになります。

**AetnaInternational.com**の会員ウェブサイトにログインし、「Find health care」(医療検索)を選択して、直接決済医療従事者・機関を検索します。



#### インターナショナルケアマネジメントチーム

米国外にお住まいの方で、ご自身の健康状態についてご質問がある場合は、ケアマネジメントチームにお電話でお問い合わせください。これらの医療従事者は次のことをサポートするために24時間体制で対応します。

- 特定の地域の医師や病院を探す
- 文化的に適切なケアの推奨事項を提供する
- 救急医療搬送を手配し監督する
- 多言語でのサポートを提供する
- 処方薬や医療機器を入手する



#### vHealthによる遠隔医療

身体の健康についてどのような疑問や不安があっても、経験豊富な医師が24時間365日、世界中どこにいてもご相談に応じます。また、ストレスや不安、気分の変化、否定的な思考パターンなど、感情的な症状がある場合は、メンタルヘルスについてもサポートを受けることができます。

**+442034992851**にお電話いただくか、**vhealth-teladochealth.com**をご覧ください。



## 請求書を提出する

診療を受けた際にご自身で全額をご負担いただき、払い戻しの請求を申請していただく必要がある場合があります。

請求を提出する前に次の要件を満たす必要があります。

- 治療当日から翌年の12月31日までに請求書を提出する
- 領収書の原本、証明書、X線撮影など、すべての関連書類を手元に用意する
- 提出する各文書に会員ID番号を記入する
- 提供されたサービスの理由や説明など、訪問の詳細を提示できるように準備する
- 払い戻しを希望する通貨と手順（小切手、電信送金または電子送金（EFT））を指定する（当社はEFT、電信送金、銀行振込に対して手数料はございませんが、金融機関によっては手数料がかかる場合がございますので、必ずご確認ください）

### 請求方法

1. **AetnaInternational.com**にログインします
2. [My Claim]（私の請求）をクリックすると、オンライン保険金請求書が表示されます。当社が把握している詳細は、あらかじめ入力されています。
3. オンラインフォームにすべての項目を入力します
4. 領収書をスキャンしてアップロードします
5. 保険金請求書の [Payment Details]（支払い詳細）および [Banking]（銀行）セクションで、希望の通貨と払い戻し方法を選択します
6. 請求を申請し、請求状況を後で確認するために参照追跡番号を控えておきます

提出後、申請済みの請求は請求センターの [Online submission history]（オンライン提出履歴）セクションに表示されます。確認目的で必要になる場合に備えて、領収書の原本を保管しておいてください。

郵送またはファックスでも請求書を提出できますが、通常は請求をオンラインにて送信することで、より早く払い戻しを受け取ることができます。

### 請求の追跡方法

1. **AetnaInternational.com**にログインし、[My Claims]（私の請求）を選択します
2. [Check claim status]（請求状況を確認）を選択します。請求状況と給付説明を確認できる画面が表示されます。



**Aetna®はAetna Inc.の登録商標であり、商標登録と条約により世界中で保護されています。**プランとプログラムは、Aetna Life & Casualty (Bermuda) Ltd.またはAetna Life Insurance Company (Aetna) により引受または管理されています。

Aetna自体は医療を提供せず、医療サービスの利用も保証しません。すべての医療サービスが対象となるわけではありません。対象範囲は、経済制裁や貿易制裁を含む、適用される法律や規制の対象となります。給付、除外事項、制限事項、保障条件の詳細な説明は保険証書を参照してください。Teladoc®およびTeladocの医師は独立した請負業者であり、Aetnaの代理人ではありません。Teladocサービスの制限の詳細については、[Teladoc.com/Aetna](https://teladoc.com/Aetna)にアクセスしてください。Teladoc、Teladoc Health およびTeladoc HealthのロゴはTeladoc Health, Inc.の登録商標です。Apple、Appleのロゴ、iPhoneは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。Google PlayとGoogle PlayのロゴはGoogle LLCの商標です。診断、処方、医学的な助言を行えるのは医師のみですが、国際ケア管理チームは健康に関するさまざまな情報を提供できます。情報は本書の作成日において正確な情報とされていますが、変更される場合があります。詳細については、**[AetnaInternational.com](https://AetnaInternational.com)**をご覧ください。