



Aetna International

Cómo presentar un reclamo

Pautas para la presentación

Las facturas deben enviarse a Aetna International antes de los 60 días posteriores a la fecha de servicio. Aetna International podrá rechazar la responsabilidad del pago de facturas recibidas después del plazo de 60 días desde la fecha de alta de la persona asegurada del hospital o centro.

¿Busca información sobre planes de Aetna International que ya no están vigentes?

[Obtenga más información sobre planes que ya no están vigentes](#) >

Requisitos de las facturas

- Nombre y número de identificación del miembro (como figura en la tarjeta de identificación del miembro de Aetna International).
- Nombre del empleador del miembro.
- Nombre del paciente.
- Nombre completo y dirección del proveedor.
- Fecha de servicio de cada procedimiento.
- Descripción completa de cada procedimiento.
- Monto cobrado por cada procedimiento, incluida la moneda.
- Monto que le cobró al paciente, incluida la moneda.
- Diagnóstico, naturaleza de la enfermedad.
- Registros médicos, que pueden solicitarse dependiendo de los servicios o de la afección.

Presente los reclamos usando el [portal seguro para proveedores de Aetna International](#) o enviando un correo electrónico a InternationalProviderClaims@aetna.com.

Puede descargar la *Explicación de beneficios (EOB)* y consultar el estado de su reclamo 45 días después de la presentación del reclamo a través del [portal para proveedores en línea](#).



Información importante sobre servicios para pacientes

No todos los servicios o suministros médicos están cubiertos por el plan, aun cuando sean recetados, recomendados o aprobados por un médico o dentista. La cobertura solo está disponible para aquellos servicios y suministros que sean médicamente necesarios. Si tiene alguna pregunta sobre un procedimiento, medicamento o dispositivo, [comuníquese con nosotros](#).

Tenga en cuenta lo siguiente: El Centro de Servicios de Aetna International procesará la factura e iniciará la transferencia de fondos o cheques dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la información completa. La tasa de conversión de la moneda usada para calcular el monto del pago se basará en la fecha de servicio.