Aetna International: Cómo Funciona el Programa

para La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Ultimos Dias
DMBA/Missionary Medical Program ~
Misiones en Sudamérica Sur: Argentina

Empresa de Servicios Salud: **Swiss Medical**

Bienvenidos a Aetna International!

Dado que los gastos médicos de los Jóvenes Misioneros se pagan en su totalidad utilizando los fondos de diezmo de la Iglesia a través del programa DMBA/Missionary Medical-Aetna International, es importante comprender cómo funciona el programa. Este documento **"Cómo funciona el programa"** tiene como objetivo brindarle una descripción general de alto nivel sobre la función básica del plan de Aetna International para los Jóvenes Misioneros en su área. También le servirá como guía de referencia para ayudarle con las respuestas a muchas de las preguntas o situaciones que pueda encontrar mientras busca atención para los Jóvenes Misioneros. Tómese el tiempo para familiarizarse con este documento y, si alguna vez tiene alguna pregunta al respecto o sobre cómo funciona el plan en general, no dude en comunicarse con su gerente de cuentas internacional de Aetna asignado.

Equipo internacional de Aetna para la Iglesia

Linda Perkes, *Gerente de Cuentas* (Español, Ingles)
Linda.Perkes@aetna.com
Argentina, Caribbean, Guatemala
+1 (213) 988-4409
Basada en Provo, UT, USA

Servicio al cliente de Aetna disponible 24/7/365:
(preguntas sobre reclamos enviados a Aetna por medicamentos o médicos pagados con dinero de la Misión)
1-888-219-0477 Número gratuito internacional
o +001-813-775-0451 (Llame a EE. UU. Directo)

Con la cobertura de Aetna Internacional, las ventajas para el Presidente de Misión y los Jóvenes Misioneros serán:

- Simplificar la administración de los beneficios de atención médica para la Misión y los misioneros.
- Proporcionar acceso a proveedores, clínicas y hospitales a través de un socio de red reconocido localmente, así como ofrecer atención de calidad y rentable utilizando su experiencia con los sistemas de atención médica locales.

Empresa de Servicios de Salud: Swiss Medical

Es importante comprender que Aetna no es una aseguradora reconocida en su área. Para brindarle acceso a una red de proveedores e instalaciones, hemos formado una asociación de red con un socio local en su área que es bien conocido y tiene una red establecida para que usted la utilice. Para su zona, la empresa de servicios de salud es Swiss Medical.

IMPORTANTE: Al presentar el seguro a un proveedor, es imperativo que mencione que es a través de Swiss Medical y no de Aetna. Dado que Aetna no es una aseguradora reconocida en su área, mencionar a Aetna como aseguradora casi siempre resultará en que se le solicite dinero en efectivo al momento del servicio.

Swiss Medical requiere la dirección de correo electrónico, la nacionalidad y el número de pasaporte (si el misionero es extranjero) o el número de DNI (si es de Argentina). Cada dos semanas se envía un correo electrónico a cada misión con una lista de aquellos misioneros de quienes Aetna no tiene esta información. Responda lo antes posible con la información necesaria para que los misioneros puedan inscribirse en Swiss Medical. Swiss Medical ha permitido a Aetna enviar dos archivos por mes, el día 5 y el 20, por lo que la información recibida en esas fechas se enviará a Swiss Medical.

Números de Teléfono de Swiss Medical:

Citas: 0810-333-8876
Emergencias (para llamar Ambulancia): 0800-777-7800
Consultas sobre plan, coberturas, proveedores participantes o cualquier otra información: 0810-444-7700 (24 horas los 365 días del año)
Swiss Medical Plan: 41AE00M

Ingreso Urgente

Si un misionero requiere atención urgente y necesita ser ingresado con Swiss Medical, comuníquese con su Gerente de Cuentas.

Credenciales

En Swiss Medical ya no se utilizan credenciales de plástico. En clínicas y farmacias sólo se aceptará la credencial digital en la aplicación móvil de Swiss Medical.

La Iglesia a través de Missionary Medical ha aprobado el uso de la aplicación móvil Swiss Medical.

Cuando cada Misionero activa su tarjeta de identificación de Swiss Medical (credencial), deberá utilizar el mismo documento que utilizó en su registro inicial, ya sea su DNI de Argentina o su pasaporte (sin letras, puntos ni guiones). La misión puede iniciar sesión en el sitio web de Swiss Medical con su nombre de usuario y contraseña de la misión y ver qué documento se utilizó inicialmente. Si necesita el nombre de usuario y la contraseña de su misión, infórmeselo a su Gerente de Cuentas. Además, ese nombre de usuario y contraseña se envían cada vez que se notifica a una misión que se están ingresando misioneros.

Aquí te dejamos un vídeo con instrucciones sobre cómo registrarte en la aplicación (sólo disponible en español): https://www.swissmedical.com.ar/smgnewsite/videos/credencial_digital/credencial_digital.mp4?dplrid=6D61746961732E6D617269636840737769737 36D65646963616C2E636F6D2E6172

Una vez que el Gerente de Cuentas haya informado a su oficina de misión que un misionero en particular ha sido ingresado con Swiss Medical y se le ha asignado un número de identificación, también se le debe entregar el "**Importante – Instrucciones para el Misionero**" (la carta de la tarjeta de identificación). La carta de la tarjeta de identificación es un documento DMBA/Missionary Medical que reitera la responsabilidad de tener una tarjeta de identificación y también aborda cómo acceder a la atención. Esta carta de tarjeta de identificación se puede encontrar en la página de su Área/País del sitio web personalizado que Aetna ha creado para que lo utilicen las Misiones en https://www.aetnainternational.com/en/site/lds/html .

IMPORTANTE: La cobertura DMBA/Misionary Medical - Aetna International para un Joven Misionero termina el día en que finaliza formalmente la asignación misional, según lo informado por el Departamento Misional. Todos los documentos de identidad (físicos y digitales) deben recogerse y destruirse. No recoger las tarjetas de un Joven Misionero que ha regresado a casa podría resultar en que ese misionero use su tarjeta de manera inapropiada después de que su plan haya finalizado, lo que resultaría en el uso de recursos adicionales de la Iglesia para compensar el costo de los servicios. Dado que no se puede recolectar ni destruir ninguna tarjeta de identificación física, se debe indicar a los misioneros que ya no usen su tarjeta de identificación digital para acceder a la atención médica una vez finalizado su servicio misional. Aetna enviará la fecha de terminación a Swiss Medical para que el número de identificación del misionero se desactive poco después de su partida.

Cómo acceder a la atención

IMPORTANTE: Siempre que un Joven Misionero necesite atención médica, debe obtener la aprobación del Presidente de la Misión, su esposa, un Asesor de Salud de la Misión o cualquier Líder de la Misión debidamente designado. Los misioneros pueden localizar clínicas y farmacias en la aplicación móvil de Swiss Medical y los gastos serán pagados por Swiss Medical previa presentación de la tarjeta de identificación digital. En caso de cualquier situación emergente, el misionero debe buscar atención inmediata y los líderes de la misión deben ser notificados lo antes posible.

Proveedores/centros participantes/dentro de la red:

Cuando se requiera un acuerdo de pago directo.

- La misión debe identificar un centro/proveedor participante utilizando la aplicación móvil de Swiss Medical o el sitio web de Swiss Medical (utilizando el nombre de usuario y la contraseña de la misión).

  NOTA: NO utilice eMed para validar la participación de un centro/proveedor en la red. eMed es un sitio web de DMBA/Missionary Medical y la información que contiene es administrada por Misiones, no por Aetna ni por ningún socio de la red. Ni Aetna ni ningún socio de la red tienen acceso a eMed.

- Una vez que se identifica un centro/proveedor participante, la Misión o el misionero deben programar una cita directamente con el centro o proveedor médico. El Laboratorio, las Instalaciones de Radiología e Imágenes requieren orden médica.

- Una vez que el misionero llega a las instalaciones o farmacia, solo necesita presentar su tarjeta de identificación digital para recibir servicios sin tener que hacer un pago en efectivo.

IMPORTANTE: Si por algún motivo el centro o farmacia participante requiere alguna forma de pago al momento del servicio a pesar de que el misionero presente una tarjeta de identificación digital válida, no demore la atención. Pague la atención y obtenga un recibo/factura detallada que luego deberá enviarse a Aetna para su reembolso a la Iglesia.

Clínicas sin cita previa, consultas programadas, laboratorio y servicios de radiología:

Con la presentación de la credencial digital del aplicación móvil de Swiss Medical y ya sea pasaporte o DNI, los misioneros serán recibidos en cualquiera de los Centros Médicos y clínicas de Swiss Medical así como programar una cita con cualquier proveedor de la red. El Laboratorio, las Instalaciones de Radiología e Imágenes requieren orden médica.

Solicitudes de citas:

De la lista de la red de proveedores, elija una especialidad y llame al proveedor directamente para programar una cita sin necesidad de una referencia médica, o llame al 0810-333-8876 para obtener ayuda para programar la cita.

Autorizaciones:

Ciertas prácticas como la cirugía electiva, cualquier procedimiento que requiera el uso de anestesia o algunos estudios de alta complejidad (Resonancia del corazón, angiografía coronaria) requieren autorización previa. Cualquier autorización requiere orden médica. El permiso se gestiona dentro de las 72 horas y se envía directamente al proveedor médico.
Las autorizaciones se podrán solicitar a través de los siguientes canales:

1. En línea: ingresando los datos personales del misionero en el sitio web seleccionando “Tramites en línea”, “Autorizaciones”. Recuerde, el misionero debe estar registrado y tener la orden médica en formato digital (foto-escaneo).
2. Utilizando la aplicación móvil de Swiss Medical.
3. Entrar en una sucursal de Swiss Medical con una orden médica en la mano.

Emergencias en el Hogar:

En caso de emergencia o situación que requiera atención médica en casa favor de llamar al 0800-777-7800.
Estos operadores te solicitarán datos personales, teléfono, dónde te encuentras y síntomas.

Sitio web de Swiss Medical para cada misionero registrado:

Después de registrarse en la APP de Swiss Medical, cada misionero registrado tiene acceso a los siguientes recursos en el sitio web para miembros ubicado en:

https://www.swissmedical.com.ar/prepagaclientes/

Seleccione la sección Información útil ~

Sucursales de Swiss Medical - Estas sucursales se encuentran en toda Argentina, son oficinas administrativas y no brindan atención médica. Pueden ser un excelente recurso para obtener recomendaciones de hospitales, clínicas o médicos en la zona que busca. El personal de la sucursal vive en la zona. Saben qué proveedores están en la lista de Swiss Medical y es posible que tengan familiares o amigos que hayan visitado el hospital o el médico que van a recomendar. Puede consultar la lista de sucursales en la aplicación de SM o en el sitio web. Si lo solicita, su gerente de cuenta le proporcionará una lista en Excel de todas las sucursales en Argentina.

Autorizaciones para cualquier procedimiento que requiera el uso de anestesia o estudios de alta complejidad - Estos son obligatorios y se pueden solicitar a través de la APP SM o la página web, con orden médica.

Usos del Movil APP de Swiss Medical -

- Autorizaciones
- Pedir cita con medico
- WhatsApp - Swity 1150519982
- Recetas - solicita tu receta en Swity (ayuda online) chateando desde la APP y preséntala en la farmacia directamente desde tu celular.
- Detalles de su cobertura médica.
- Cartilla - Busca profesionales de la salud, centros médicos, guardias o farmacias. Activa la ubicación de tu celular para ver los resultados más cercanos. No todos los centros médicos tienen guardia.
- Tarjeta de identificación digital y token: tenga su tarjeta de identificación digital disponible en su teléfono.
- Guardias - en Argentina, Las guardias son una sección de atención sin cita previa de un centro médico. Puede reservar su lugar en la fila a través de la aplicación.
- Se puede acceder a los resultados de laboratorio y diagnóstico en la aplicación y compartirlos con su médico.
- Fácil acceso para llamar si tiene una emergencia médica.

Seleccione la sección Centros Médicos ~

- Clinicas y Sanatorios
- Swiss Medical Centers
- Laboratorios
- Oficinas dentales

Centros/proveedores fuera de la red/no participantes:

Tenga en cuenta que en algunas de las áreas de la Misión es posible que no haya instalaciones/proveedores que participen en la red, o que las instalaciones/proveedores participantes del Socio de la Red pueden no ser aquellos a los que usted prefiere dirigir a los misioneros. **Para los centros/proveedores que no participan en la red, aún puede optar por buscar o dirigir a aquellos que necesitan atención allí; sin embargo, la Misión deberá estar preparada para pagar la atención por adelantado, obtener un recibo/factura detallada, y presentar un reclamo a Aetna para obtener un reembolso.**

Atención médica de emergencia:

La atención no debe retrasarse. El misionero debe acudir al centro más cercano para recibir atención.

Números de Teléfono de Swiss Medical:

Citas: 0810-333-8876

Emergencias (para llamar Ambulancia): 0800-777-7800

Consultas sobre plan, coberturas, proveedores participantes o cualquier otra información: 0810-444-7700 (24 horas los 365 días del año)

Swiss Medical Plan: 41AE00M

Sitio Web: https://www.swissmedical.com.ar/empresas/inicio
Si necesita el nombre de usuario y la contraseña de su misión, infórmeselo a su Gerente de Cuentas. Además, su Gerente de Cuentas envía ese nombre de usuario y contraseña cada vez que se notifica a una misión que se están inscribiendo misioneros.

Aplicación móvil de Swiss Medical
Video con instrucciones sobre cómo registrarse en la APP (solo disponible en español):
https://www.swissmedical.com.ar/smgnewsite/videos/credencial_digital/credencial_digital.mp4?dplrid=6D61746961732E6D617269636840737769737 36D65646963616C2E636F6D2E6172

Reembolso de Gastos Médicos

Si un Joven Misionero usa fondos personales para pagar gastos médicos que deberían haber sido cubiertos por el plan DMBA/Missionary Medical-Aetna International, la oficina de la Misión debe reembolsar a ese misionero. Si la oficina de la Misión reembolsa a un misionero los gastos médicos, o si la oficina de la Misión paga facturas médicas directamente a un proveedor, el Secretario Financiero de la Misión debe codificar esos gastos con el código de cuenta de la Misión **#XXXX900-5949**. Cuando se hace esto, los fondos provienen del presupuesto médico del Departamento Misional de la sede y el presupuesto de la Misión local no se ve afectado. Luego, la oficina de la Misión debe presentar un formulario de reclamo de reembolso a Aetna para que Aetna pueda reembolsar a la cuenta de la sede de donde provienen los fondos. Aetna no envía reembolsos a oficinas misioneras individuales.

Formularios de Reclamo

Se han personalizado tres (3) formularios de reclamo para la Iglesia que se encuentran en www.missionarymedical.org o www.aetnainternational.com/en/site/lds.html . Elija el formulario de reclamación adecuado según el método de reembolso que se solicita.

Todos los formularios de reclamación que se enumeran a continuación están disponibles en inglés, francés, portugués y español en https://www.aetnainternational.com/en/site/lds/claims-guidelines-es.html .

1. **Formulario de Reclamo para el Presidente** *(Reembolsar el Presidente)*: Reembolsar al Presidente de la Misión si se utilizaron fondos personales para pagar directamente al proveedor.

2. **Hoja de Cálculo para Reembolso** *(Reembolsar la Iglesia-**Preferido**)*: Reembolsar a la Iglesia si se utilizaron fondos de la Misión. Esta hoja de cálculo permite la presentación de múltiples reclamos para múltiples Jóvenes Misioneros en un solo formulario.

3. **Formulario de Reclamo para Matrimonio Misioneros** *(Reembolsar el matrimonio misionero)***:** Reembolsar a los matrimonio misioneros inscritos en el plan médico de servicio para personas mayores si se utilizaron fondos personales para pagar directamente al proveedor.

4. **Asistencia Medica** *(Reembolsar al Joven Misionero o persona responsable):* Para usar SOLO cuando un Joven Misionero esté en una extensión de Asistencia Médica. Reembolse al Joven Misionero inscrito en una extensión de Asistencia Médica o a la persona responsable que lo asiste si se utilizaron fondos personales para pagar directamente al proveedor.

NOTA: Cada vez que un Joven Misionero paga por la atención, debe obtener y entregar el recibo/factura a la Misión. Al presentar el recibo/factura, los fondos de la Misión deben usarse para reembolsar al misionero. La Misión debe presentar los recibos de reembolso a la Iglesia utilizando cualquiera de los formularios de los puntos 2 y 3 anteriores.

Presente un Reclamo

1. Complete el formulario de reclamo.
2. Copie todos los recibos en una sola hoja de papel (o en las que sea necesario). Asegúrese de que todos los recibos se puedan leer con claridad. Los recibos deben ser factura o recibos detallados a nombre del misionero, que incluyan el diagnóstico (naturaleza de la enfermedad), y los procedimientos o los servicios realizados.
3. Escriba el nombre completo del misionero (nombre, apellido) y su número de identificación de miembro de Aetna (comienza con una "W") en cada documento presentado con el formulario de Reclamo (consulte la Tarjeta de identificación de GMMI o la lista de inscripción mensual enviada a la Misión para obtener esta información).
4. Incluya información de contacto (teléfono y dirección de correo electrónico) donde se pueda comunicar con la oficina de la Misión en caso de que Aetna tenga alguna pregunta sobre el Reclamo.
5. Envíe el formulario de reclamación completo con todos los recibos asociados:

Por correo electrónico, hay un límite de 10mb (*PREFERIDO)* a:
aiservice@aetna.com

Pre-Autorización de atención específica para jóvenes misioneros por parte de DMBA/Missionary Medical

Este es un proceso OBLIGATORIO en su área. Requiere que el Presidente de la Misión, el Asesor Médico del Área o cualquier persona en la Misión responsable del cuidado de los Jóvenes Misioneros solicite una pre-autorización de DMBA/Missionary Medical para cierta atención. Seguir este proceso es vital ya que, en última instancia, brinda a DMBA/Missionary Medical la oportunidad de revisar casos médicos potencialmente complejos de cualquier Joven Misionero afectado y ayudar a encontrar y brindar las mejores opciones de atención.

Este proceso no se aplica al Presidente de Misión, su familia ni a ningún Matrimonio Misionero.

Además, tenga en cuenta que este requisito de pre-autorización no se aplica a situaciones o procedimientos de emergencia que pongan en peligro la vida y que no se identifiquen a continuación.

Las pre-autorizaciones solo serán requeridas para los siguientes tratamientos:

1. Resonancias magnéticas de la cabeza o la columna
2. Colonoscopia o endoscopia
3. Cirugías programadas no emergentes
4. Solicitudes para más de 10 visitas de terapia física
5. Solicitudes para mas de 9 visitas de salud mental
6. Cualquier procedimiento que se recomiende para diagnosticar potencialmente el cáncer: PET, biopsia, extirpación masiva
7. Biológicos

Hay una página de web para ayudarles cuando necesitan hacer pre-autorización. La página de web es www.dmba.com/mmprecert . Oprima el botón Español en la página de web para ver la información en español. Cuando se necesita pre-autorización, complete la información requerida, y oprima el botón ***Enviar Información***.

Missionary Medical monitorea esta página de web 24/7 y anticipa poder proveer una respuesta por email dentro de 24 horas luego de haber recibido comunicación.

Recuerde, si usted no notifica a Missionary Medical por esta página de web, Aetna International o sus socios no estarán autorizados para realizar el pago por el cuidado de su misionero.

Se requiere pre-autorización para estos tratamientos específicos por los siguientes motivos:

1. Promover la coherencia global en la pre-autorización de la atención.
2. Reducir la cantidad de atención medica extensiva en el campo misional. Si la salud de un misionero no es suficientemente buena para prestar servicio misional, la política del Departamento Misional es que debe regresar a casa.
3. Proteger a los misioneros, sus compañeros y líderes de misión de manejar tratamientos complejos que son mejor abordados por la familia del misionero en casa.
4. Identificar condiciones preexistentes que no deberían tratarse con fondos del diezmo.

Para preguntas, por favor contactar a Missionary Medical por email a missionarymedical@dmba.com o a través del número 801-578-5650 con el código correspondiente para llamar a los Estados Unidos.

Lista rápida de recursos para líderes de misión

- **Aetna International Cómo funciona el programa (este documento): INFORMACIÓN CRÍTICA PARA ENTENDER EL PROCESO**

- **Conceptos básicos de la cobertura del Plan para Misioneros Jovenes:** Detalles simplificados sobre los servicios que están limitados o NO cubiertos por el plan según las instrucciones y direcciones de DMBA/Missionary Medical. Este documento se puede encontrar en la página de "Inicio" del sitio web personalizado que Aetna ha creado para las Misiones en https://www.aetnainternational.com/en/site/lds.html .

- **MissionaryMedical.org:** El sitio web de DMBA/Missionary Medical ha creado una sección centrada completamente en el programa de Aetna International, con capacitación, materiales informativos, formularios de reclamo, información de contacto, preguntas frecuentes y un enlace al sitio web de Aetna International. Los formularios de reembolso de Aetna International (formularios de reclamo) se pueden encontrar en el sitio web www.missionarymedical.org . En la página de inicio del sitio, haga clic en **"Información para proveedores y materiales de la oficina de la misión".** En la parte inferior de la página, en **"Formularios y materiales de Aetna International"**, haga clic en cualquiera de los tres enlaces separados para acceder al formulario de reembolso correspondiente descrito anteriormente.

- **eMed:** eMed es un sitio web de DMBA/Médico Misionero. No se otorga acceso a ese sitio a nadie en Aetna International ni a ningún socio de la red. La información que se encuentra en eMed es mantenida únicamente por DMBA/Missionary Medical y las Misiones. **Cualquier lista de proveedores que exista en eMed fue creada por quienes prestan servicios en la Misión, no es mantenida por Aetna ni sus socios de la red y puede no reflejar la participación actual en el programa DMBA/Missionary Medical-Aetna International.** Consulte el "Listado de proveedores participantes/dentro de la red" a continuación para saber cómo localizar un proveedor participante/dentro de la red.

- **Instrucciones para el Misionero:** Describe el proceso DMBA/Médico Misionero para el misionero sobre cómo y cuándo buscar atención médica. Esta carta se encuentra en el enlace **"Importante - Instrucciones al misionero"** en la página del área/región y país de su misión en el sitio web personalizado que Aetna ha creado para las misiones en https://www.aetnainternational.com/en/sitio/lds.html .

- **Principios de Beneficio - una guía para el Presidente:** Principios de beneficios establecidos por DMBA/Missionary Medical para guiar sus decisiones de atención médica. Esta carta se encuentra en el enlace **"Principios de beneficios: una guía para presidentes de misión"** en la página del área/región y ubicación/país de su misión en el sitio web personalizado que Aetna ha creado para las misiones en https://www.aetnainternational.com/en/site/lds.html .

- **Formularios de reclamo:** Los formularios se encuentran en la página en el sitio web personalizado que Aetna ha creado para las Misiones en https://www.aetnainternational.com/en/site/lds.html o también pueden ser encontrados en www.missionarymedical.org . En el sitio web se encuentran en la sección **"Claim Forms & Church Guidelines".**

Lista rápida de recursos para líderes de misión - continuación

- **Lista de misioneros en formato Excel:** Para su comodidad, se envía una lista mensual a la dirección de correo electrónico principal de la Misión, con el nombre del misionero (según esté inscrito en Aetna), fecha de nacimiento, número de identificación de Aetna y número de cuenta asignado por Aetna.

Mission Name	Aetna Account #	Mission Name	Aetna Account #
Argentina-Bahia Blanca	299775-11-001	Argentina-Neuquen	299775-11-008
Argentina-BsAs North	299775-11-002	Argentina-Resistencia	299775-11-010
Argentina-BsAs South	299775-11-003	Argentina-Rosario	299775-11-011
Argentina-BsAs West	299775-11-004	Argentina-Salta	299775-11-012
Argentina-Comodoro Rivadavia	299775-11-005	Argentina-Santa Fe	299775-11-029
Argentina-Cordoba	299775-11-006	Argentina-BsAs East	299775-11-030
Argentina-Mendoza	299775-11-007	Argentina-Tucumán	299775-11-031

- **Directorio de Proveedores:** Puede encontrar proveedores y farmacias de Swiss Medical utilizando el sitio web de Swiss Medical con el nombre de usuario y la contraseña de su misión, o utilizando la aplicación Swiss Medical.

- **Asistencia Médica (hasta 90 días de continuación del seguro):** Cuando a un misionero se le da un relevo por razones médicas o emocionales para regresar a casa a fin de recibir tratamiento asociado con una lesión o enfermedad que ocurre durante el servicio misional fuera de los Estados Unidos, el Presidente de Misión se comunica con el IFR (Representante de Campo) al Departamento Misional de la Iglesia. Se envía un formulario de cambio misional a DMBA/Missionary Medical.

  Si se necesita asistencia médica después de la misión, el IFR se comunicará con el DMBA/Equipo de enfermería médica misionera por teléfono (801-578-5775 o 801-578-5767) o por correo electrónico (MissionaryMa@dmba.com) para solicitar formalmente asistencia médica. El equipo de enfermería recopilara toda la información necesaria del sistema de eMed. Si se aprueba, la Asistencia Médica posterior a la Misión cubrirá la lesión o enfermedad específica que comenzó durante el servicio del misionero.

  Puede encontrar información y recursos adicionales sobre Asistencia Médica en las páginas de Asistencia Médica (disponibles en inglés, español, francés y portugués) del sitio web personalizado que Aetna ha creado para las Misiones en https://www.aetnainternational.com/en/sitio/lds.html .

- **Matrimonios Misioneros inscritos en el Senior Service Medical Plan (SSMP):** Los Matrimonios Misioneros son responsables de adquirir su propio seguro médico. Muchos Matrimonios Misioneros comprarán el seguro SSMP de Aetna. Los Matrimonios Misioneros deben comprender su plan de seguro médico personal y deben coordinar sus necesidades médicas personales con sus compañías de seguros específicas.

  El plan Aetna SSMP y los Matrimonios Misioneros que hayan elegido comprarlo no son responsabilidad de la Misión. No se enviará ningún informe a la Misión por ellos. Cualquier Matrimonio Misionero inscrito en el SSMP no debe utilizar fondos de la Misión para pagar su atención. La expectativa de la Iglesia es que estas personas se encarguen de la coordinación de los servicios necesarios y de cualquier pago necesario para su propia atención, además de solicitar el reembolso de Aetna cuando se utilicen sus fondos personales. Se puede encontrar un formulario de reclamo y otra información útil para todos los inscritos en el SSMP en la página "Senior Missionary" del sitio web personalizado que Aetna ha creado para las Misiones en https://www.aetnainternational.com/en/sitio/lds.html .

  - **En Argentina, los Misioneros Mayores reciben apoyo de MDabroad, no de Swiss Medical.**
  - Los Misioneros Mayores pueden encontrar instrucciones específicas en esta página web: https://www.aetnainternational.com/en/site/lds/regions/ar-es-sm.html

  Para cualquier consulta sobre la cobertura bajo el SSMP o aquellas relacionadas con Medicare al regresar a los EE.UU., consulte a:

  DMBA/Missionary Medical Senior Missionary Assistance:
  Número gratuito: 1-800-777-1647
  Directo: 801-578-5650
  Fax: 801-578-5907
  Correo: srmiss@dmba.com