MISSIONARY MEDICAL | 150 Social Hall Avenue, Suite 170
P.O. Box 45730 • Salt Lake City, UT 84145

Principios sobre las prestaciones médicas para los misioneros jóvenes:
Una guía para los misioneros

La cobertura de Aetna International (o de su red de socios) es solo para la atención fuera de los Estados Unidos. Missionary Medical administra la asociación con Aetna International.

Los pagos de las primas a Aetna International y los gastos de las reclamaciones por los tratamientos provienen de contribuciones gratuitas y caritativas de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días. NO es un seguro.

Los misioneros jóvenes colaboran con los líderes de misión para seguir los principios, las normas y las pautas de la Iglesia en materia de atención médica.

1. Recibirá una tarjeta de identificación de Aetna International o de su socio red de socios. Será o bien una tarjeta de identificación física o una tarjeta de identificación electrónica (disponible a través de una aplicación o un correo electrónico). Proteja estas tarjetas. El hecho de que reciba una tarjeta de identificación física o electrónica dependerá del lugar donde sirva.

2. Prevenga enfermedades y lesiones siguiendo los principios y pautas de seguridad (véase SafetyZone).

3. Utilice los recursos para el cuidado personal o consulte con el asesor médico de Área (AMA) después de analizar las necesidades con los líderes de misión (presidente de misión y compañera).

4. En caso de una auténtica emergencia médica, obtenga la atención necesaria del proveedor más cercano y luego comuníquese con su líder de misión tan pronto como sea posible.

5. Obtenga la aprobación de los líderes de misión antes de intentar obtener tratamiento de los proveedores de servicios médicos. Los líderes de misión, o las personas que estos designen, le indicarán el tipo de atención médica que necesita, así como la red de proveedores disponible.

6. Cuando reciba atención médica, recuerde lo siguiente:

    a. Los servicios específicos, como la fisioterapia, las resonancias magnéticas, la cirugía y otros tratamientos importantes requieren una autorización previa de la Missionary Medical por parte de los líderes de misión, la persona que designen o el AMA.

    b. Acuda a un proveedor de la red de socios de Aetna International. Sus líderes de misión pueden ayudarle a encontrarlos. Los líderes de misión también pedirán a Aetna International que se comunique con el proveedor para establecer una *Garantía de Pago (GOP)* o una *Carta de Autorización (LOA*) con dicho proveedor. Estos documentos

Principios sobre las prestaciones médicas para los misioneros jóvenes:
Una guía para los misioneros

permiten garantizar que usted pueda recibir atención médica sin que tenga que pagar al proveedor en el momento del servicio.

c. Si el proveedor no quiere facturar a Aetna International o a su socio de la red, haga arreglos para que la misión pague los servicios. La misión puede luego recibir el reembolso de Aetna International. Asegúrese de guardar copias de los recibos que le entregó el proveedor.

7. Ciertos tipos de atención médica no son aprobados por la Iglesia para que los pague la Missionary Medical / Aetna International. Eso incluye la atención médica de rutina o la cirugía electiva. Comuníquese con sus líderes de misión para obtener más información.

Dado que la cobertura médica finaliza al terminar la misión, devuelva cualquier tarjeta de identificación a los líderes de misión antes de regresar a casa.

01/01/2025