

## คำประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล – AST ประเทศไทย

บริษัท เอ็ทน์ เออร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด (“AST”) มุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพในความเป็นส่วนตัวของท่าน

คำประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นการแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดในการเก็บ ใช้ และเปิดเผยซึ่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ และข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (“ข้อมูล PHI”) (ซึ่งจะเรียกรวมกันว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”) ที่เกี่ยวข้องกับท่าน (“เจ้าของข้อมูล”) รวมถึงวิธีการและเงื่อนไขที่ท่านอาจเข้าถึงหรือขอรับข้อมูลดังกล่าวได้ ดังนั้นจึงขอให้ท่านอ่านทำความเข้าใจประกาศฉบับนี้โดยละเอียดถี่ถ้วน

นิติบุคคลที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้แก่ AST ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 14–15 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 ประเทศไทย

### 1. ความนำ

ในการให้บริการเบื้องต้นด้านการแพทย์แก่ท่าน ด้วยการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือทางวิดีโอคอล ผ่าน แอปพลิเคชันมือถือ vHealth (ซึ่งจะเรียกรวมกันว่า “บริการ vHealth”) นั้น เราอาจจำเป็นต้องขอให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา เพื่อให้ท่านจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากบริการ vHealth ด้วยเหตุนี้ ในอันที่จะให้บริการ vHealth แก่ท่าน AST จึงจะต้องเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยจะทำการแจ้งวัตถุประสงค์ให้ท่านทราบพร้อมขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านตามกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องก่อน

เราจะไม่ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ในคำประกาศฉบับนี้ และนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของการให้บริการ vHealth เพื่อประโยชน์แก่บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้เก็บรวบรวมไว้

### 2. ขอบเขตการดำเนินการ

บริการ vHealth เป็นระบบบริการที่มีการดำเนินงานทั่วโลก และยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนในทุกประเทศ

### 3. หลักการสำคัญ

หลักปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคลของ AST นั้น เป็นไปตามกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกับการเก็บ ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งมีผลบังคับใน เวลาใด เวลาหนึ่ง โดยเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามหลักการและมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมาย โปร่งใส และเป็นธรรม
- การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลจะอยู่ภายในขอบเขตวัตถุประสงค์ที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้เท่านั้น
- การประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะทำเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
- มีการดำเนินการให้แน่ใจว่าค่าประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้มีความถูกต้องและเพียงพอ
- มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เปิดเผยและโปร่งใส
- มีความพร้อมรับผิดชอบต่อท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- มีการดำเนินการให้แน่ใจว่าได้รับความยินยอมจากท่านแล้ว และท่านสามารถยกเลิกความยินยอมได้โดยง่าย
- มีการจำกัดความ และ คุ้มครอง ข้อมูล ส่วน บุ ค ค ล ของ ท่าน รวมถึงข้อมูลอื่นที่เป็นความลับหรือละเอียดอ่อน
- มีการดำเนินการให้ มั่น ใจ ว่า ผู้ให้บริการของเรามีมาตรฐานเดียวกันหรือเทียบเท่าในการควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแทนหรือในนามของเรา
- ไม่มีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยนอกเหนือไปจากที่กฎหมายและหลักการที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือที่กำหนดไว้ในคำประกาศฉบับนี้
- ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสรุปอย่างทันกาลและครอบคลุมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน
- ท่านมีสิทธิในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง ไม่จำเป็น หรือมากเกินไปจนจำเป็น
- ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บ ใช้ ประมวลผล และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน (ตามที่กฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้)
- เราจะจัดให้มีขั้นตอนหรือกระบวนการเพื่อสนับสนุนท่านในการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล
- มีการดำเนินการมาตรการรักษาความ มั่น คง ป ล อ ด ภัย ของ ข้อมูล อันรวมถึงมาตรการทางเทคนิคและทางกระบวนการเพื่อส่งเสริมความครบถ้วนสมบูรณ์ การรักษาความลับ และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูล
- เราจะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับแม้หลังจากที่การติดต่อเกี่ยวข้องระหว่างเรากับท่านจะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

#### 4. การโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

ใน อัน ที่ จะ คຸ້ ม คร อ ง ขั อ มู ล ข อ ง ท່ า น ใ ห้ ป ล อ ด กั ย ยั ง ขື້ น AST ได้เลือกใช้ศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ และเขตบริหารพิเศษฮ่องกง ซึ่งดำเนินงานตามมาตรการและกฎระเบียบเกี่ยวกับการคุ้มครอง การรักษาความปลอดภัย และการรองรับภาวะฉุกเฉินด้านข้อมูลอย่างครบถ้วน

นอกจากนี้ หากท่านยอมรับคำประกาศฉบับนี้ ถือว่าท่านยังได้เข้าทำสัญญาในเรื่องดังกล่าวกับ บริษัท เอีทน่า โกลบอล โฮลดิ้งส์ (อิงแลนด์แอนด์เวลส์) จำกัด และบริษัท เอีทน่า โกลบอล เบนฟิทส์ (เบอร์มิวดา) จำกัด อันเป็นบริษัทในเครือ เอีทน่า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล อิงค์ในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็น คู่ สั ญ ญา กั บ ผู้ ใ ห้ บ ริ ก า ร เชี ร์ ฟ เ ว ร์ ใ น ส ิง ก โป ร์ และ ฮ่องกง อีก คั ด้ วย ท່ า น ต ก ล ง ว่า ใ น การ ต อ บ ร ับ ค ำ ป ระ ก าศ การ คຸ້ ม คร อ ง ขั อ มู ล ส ่ ว น บุ ค ค ล ฉบับ นี้ ท່ า น ย อ ม ร ับ เ ฉื อ น ใ ก การ โอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนไปยังต่างประเทศตามที่ระบุข้างต้น

ในกรณีที่ท่านอยู่นอกประเทศไทย เราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบด้วยว่า การเข้าใช้บริการ vHealth ในประเทศที่ท่านพำนักอยู่นั้นไม่เป็นการผิดกฎหมายท้องถิ่น

#### 5. ข้อมูลติดต่อ

ท่านมีสิทธิที่จะขอข้อมูล ยื่นคำร้องเรียน ยกเลิกความยินยอม และใช้สิทธิของท่านในการเข้าถึง หรือแก้ไขข้อมูล หรือในการระงับ หรือจำกัดการใช้ข้อมูล หรือในการส่ง/โอนข้อมูล หรือ คั ด้ ค ำ น ก าร ป ระ ม ว ล ผล ขั อ มู ล ส ่ ว น บุ ค ค ล ที่ ก ่ ย ว กั บ ต น ด้ วย การ แ ฉ่ ง ม าย ัง เจ ำ ห ำ น ำ ที่ คຸ້ ม คร อ ง ขั อ มู ล ส ่ ว น บุ ค ค ล (Data Protection Officer) ของเราทางอีเมล [dpo@actna.com](mailto:dpo@actna.com) โดยระบุชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน บริการที่ท่านใช้ พร้อมแนบ (สำเนา) บัตรประจำตัวหรือเอกสารอื่นใดที่ช่วยให้เราระบุตัวตนของท่านได้

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือต้องการสำเนาของคำประกาศฉบับนี้ หรือ หาก ท่าน เชี อ ว่า สิ ท ธิ ขั อ มู ล ส ่ ว น บุ ค ค ล ข อ ง ต น ถู ก ล ะ เ มี ด ท່ า น อ ำ จ ต ิ ด ต ่ อ เจ ำ ห ำ น ำ ที่ คຸ້ ม คร อ ง ขั อ มู ล ส ่ ว น บุ ค ค ล ท ำ ง ที่ อ ยู ่ อี เ ม ล ข ำ ง ต ำ น เ ร ำ จะ ป ก ป ็ อ ง ไม่ ได้ ท່ า น ได้ ร ับ ค ว ำ ม เ ตี อ ค ร ็ อ น หรือ ผล ก ระ ท บ ไ ค ๆ จ ำ ก การ ร ็ อ ง เ รี ย น หรือ จ ำ ก การ ใช้ สิ ท ธิ ใ น ร ำ น ะ เจ ำ ข อ ง ขั อ มู ล

#### 6. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

- ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนท่านได้ไม่ว่าโดยตรงหรือเมื่อใช้ร่วมกับข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือกับข้อมูลในความครอบครองของ AST และเป็นข้อมูลที่อาจจะช่วยให้ระบุตัวตนท่านได้ง่าย
- ข้อมูลส่วนบุคคล ยังหมายรวมถึง ข้อมูล PHI เกี่ยวกับบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลนั้น ๆ

## 7. วิธีการใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- AST เก็บ ใช้/ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ vHealth แก่ท่าน
- AST อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่กิจการในเครือ/สาขา กรรมการ พนักงาน แพทย์ พยาบาล/ผู้ดูแลรายกรณี ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ หรือตัวแทนอื่นใดของ AST หรือในกรณีจำเป็น ผู้ให้บริการ บนพื้นฐานที่บุคคลดังกล่าวจำเป็นต้องทราบเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ vHealth แก่ท่าน
- AST ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจาก: (ก) ที่ระบุในคำประกาศฉบับนี้ หรือที่ได้รับความยินยอมจากท่าน และ (ข) ที่จำเป็นต่อการให้บริการ vHealth
- AST อาจ นำ ข้อมูล ส่วน บุ ค ค ล ของ ท่าน ไป ใช้ เพื่อ ทบทวน หรือ ประเมิน ผล การ ดำ เนิน าระ บ บ ของ เรา ใน การ ให้ บ ริ ก าร vHealth แก่ ท่าน รวมทั้งเพื่อปรับปรุงคุณภาพและความรวดเร็วทันกาลของบริการ vHealth ของเราก็ได้ นอกจากนี้ AST ยัง อาจ ส ร ้าง ข อ มู ล นิ ร น า ม ซึ่ น ที่ ไม่ ระบุ ชื่ อ ที่ อยู่ วัน เกิ ด ที่ น หรือข้อมูลอื่นที่อาจใช้ระบุตัวตนท่านได้ โดยอาจใช้ข้อมูลนิรนามดังกล่าวเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ การ วิ จั ย หรือ เพื่อ วัตถุประสงค์ อื่น ๆ ตัวอย่างเช่น AST อาจใช้ข้อมูลนิรนามนี้เพื่อแสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือของระบบจัดการข้อมูลของเรา หรือเพื่อจัดทำข้อมูลวิจัยทางการแพทย์ เป็นต้น
- เราไม่มีการใช้คุกกี้ของบุคคลที่สาม หรือเว็บปีคอนที่ไม่ใช่ของ AST กล่าวคือ จะไม่มีการเก็บข้อมูลผ่านเว็บโดยบุคคลอื่น เช่น ลิงค์โฆษณา หรือลิงค์ที่เชื่อมโยงไปหาหน้าเว็บอื่น ๆ
- การเปิดเผยข้อมูลในลักษณะอื่นตามบังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง: หน่วยงานของรัฐหรือศาลผู้มีอำนาจในประเทศเจ้าของสัญชาติคนไข้ (สมาชิก?) ของเราอาจมีคำสั่งให้ AST เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านก็ได้
- เราอาจเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้
  - เป็นการบรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมในการปกป้องเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- เป็นการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เป็น ความ จำ เป็น ต่ อ การ ปฏิบัติ ตาม สัญญา ที่ ท่าน เป็น คู่ สัญญา หรือต่อการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เป็น ความ จำ เป็น ต่ อ การ ปฏิบัติ การ กิจ เพื่อ ประโยชน์ สาธารณะ ของ AST หรือต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ AST ได้รับมอบอำนาจจากหน่วยงานรัฐ
- เป็น ความ จำ เป็น เพื่อ ประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมายของ AST หรือของบุคคล หรือ นิติ บุคคล อื่น ใด เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- เป็น ความ จำ เป็น เพื่อ การ ปฏิบัติ ตาม กฎหมาย

## 8. การเก็บรักษาข้อมูล

- AST จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการ vHealth แก่ท่าน แต่ไม่เกิน 10 ปี
- เมื่อ สิทธิ ของ ท่าน ใน การ รับ บริการ vHealth หหมดอายุลงแล้ว เราจะดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างปลอดภัย หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้อย่างถาวร ตามข้อกำหนดกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้อง โดยจะตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสลิงค์ หรือ ข้อมูล ใด ๆ ก็ตามที่อาจใช้เชื่อมโยงกับข้อมูลที่ถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้นั้นถูกทำลายโดยถาวรทั้งหมด
- ข้อมูลที่ถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้โดยถาวรเช่นนี้ถือว่าไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป และ AST จะ เก็บ รักษา ไว้ อย่าง ไม่ มี ก า ห น ด โปรดทราบว่าเนื่องจากข้อมูลดังกล่าวใช้ระบุตัวตนท่านไม่ได้แล้ว ดังนั้นสิทธิของเจ้าของข้อมูลจึงไม่มีผลแก่ข้อมูลประเภทนี้แต่อย่างใด
- เราขอยืนยันว่า ผู้ให้บริการทุกรายที่อยู่ในระบบการให้บริการของ AST มีการยึดปฏิบัติตามนโยบายและหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก

## 9. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

- เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ด้วยระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิค และทางบริหารจัดการที่ผ่านการทดสอบและการรับรอง เราให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับนโยบายและหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ AST รวมทั้งสร้างความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติตามนโยบายและหลักการดังกล่าว

## 10. การปฏิบัติตามกฎหมายในทุกประเทศ

- เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่บริษัท / กิจกรรมในเครือ หรือสาขาของเราดำเนินงานอยู่

## 11. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นอกเหนือจากสิทธิต่าง ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น และเท่าที่กฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกำหนดแล้ว ท่านยังมีสิทธิอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมในการเก็บ ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเองเมื่อใดก็ได้
- เรามุ่งจัดทำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยจะปรับปรุงและเปิดเผยข้อมูลแก่ท่านเมื่อใดก็ตามที่ท่านร้องขอ ทั้งนี้ ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบในการแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติมใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง เพื่อให้ AST จะได้ปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตามที่ได้รับแจ้ง
- ท่านมีสิทธิขอเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้
- ท่านมีสิทธิขอให้เราเปิดเผยถึงรายละเอียดการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม
- ท่านมีสิทธิที่จะแก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง หรือขอให้เราดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไข หากข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่ถูกต้อง หรือไม่ปัจจุบัน
- ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนจากเราได้ นอกจากนี้ ในกรณีที่ เราได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในรูปแบบที่อ่านได้ หรือใช้งาน โดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ ท่านยังมีสิทธิที่จะ (1) ขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นหากสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และ (2) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงในรูปแบบที่เราส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่จะไม่สามารถทำได้โดยทางเทคนิค
- ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน หรือขอให้ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นข้อมูลที่ไม่อาจจะระบุตัวตนท่านได้
- ท่านมีสิทธิยื่นคำร้องเรียน ในกรณีที่ เรา หรือพนักงาน หรือผู้ให้บริการของเราละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้อง

## 12. การเข้าถึงบริการของเรา

- การใช้เว็บไซต์ AST มีการควบคุมและจำกัดไว้ให้แก่คนใช้ (สมาชิก?) ที่ลงทะเบียนในระบบ รวมถึงบุคลากรของเราที่เป็นแพทย์ พยาบาล/ผู้ดูแลรายกรณี และผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์เท่านั้น AST ได้ดำเนินมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งระบบอัตโนมัติและธรรมดา รวมถึงระบบออนไลน์ และออฟไลน์ เพื่อดูแลให้มั่นใจว่าระบบและข้อมูลของเรามีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ เรามีการติดตามประเมิน และพัฒนามาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งจากกระบวนการทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป จากภัยคุกคามความปลอดภัยข้อมูลใหม่ ๆ หรือเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ล้ำสมัยขึ้น